GESTIONE INTEGRATA DEI SERVIZI DI IGIENE URBANA

Comune di Nerviano

PROGETTO TECNICO

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

PREMESSA **4**
SEZ I - IL MODELLO DI GESTIONE INTEGRATA DEI SERVIZI DI IGIENE URBANA **6**
1 FONDAMENTI E SCELTE STRATEGICHE 6
2 ATTIVITA' OGGETTO DI AFFIDAMENTO 8
3 STRUTTURA DELL'ORGANIZZAZIONE 10
3.1 PERSONALE IN SERVIZIO 10
3.2 MEZZI ED ATTREZZATURE 11
3.3 CENTRALE OPERATIVA E SERVIZI DI CONTACT CENTER/NUMERO VERDE 12
3.4 CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI 13
SEZ II – SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI **14**
4 ASPETTI GENERALI DEL SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI 14
4.1 CARATTERISTICHE TERRITORIALI, POPOLAZIONE E UTENZE 14
4.2 IL MODELLO PROPOSTO 14
4.3 OBIETTIVI DEL NUOVO MODELLO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA 15
4.3.1 PIANO DI CONTROLLO DEL MATERIALE DERIVANTE DALLA RACCOLTA DIFFERENZIATA 16
4.3.2 PIANO DI CONTROLLO DELLA CONFORMITA' DEI CONFERIMENTI 17
4.4 NORME GENERALI PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI A DOMICILIO 17
5 ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA A DOMICILIO 19
6 ALTRE TIPOLOGIE DI RACCOLTA RIFIUTI SUL TERRITORIO 24
6.1 RACCOLTA SELETTIVA CARTONE DA IMBALLAGGIO 24
6.2 RACCOLTA IMBALLAGGI IN PLASTICA PRODOTTI DA UTENZE NON DOMESTICHE 24
6.3 RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI PROVENIENTI DALLE AREE CIMITERIALI 25
6.4 RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI PROVENIENTI DA MERCATI, FIERE ED EVENTI PUBBLICI 25
7 RACCOLTE STRADALI E SERVIZI A CHIAMATA E/O DEDICATI 26
7.1 RACCOLTA DI PILE ESAUSTE, FARMACI SCADUTI E RIFIUTI ELETTRONICI DI PICCOLE DIMENSIONI 26
7.2 RACCOLTA DEI RIFIUTI "INGOMBRANTI" A DOMICILIO 27
7.3 RACCOLTA DI RIFIUTI "INGOMBRANTI" PRESSO I PLESSI SCOLASTICI 28
7.4 RACCOLTA DEI TONER PRESSO I PLESSI SCOLASTICI 28
7.5 RACCOLTA DI "RIFIUTI BIODEGRADABILI VEGETALI" A DOMICILIO (SERVIZIO A CHIAMATA – A PAGAMENTO) 28
7.6 RACCOLTA "A CALENDARIO" DI RIFIUTI VEGETALI BIODEGRADABILI (SERVIZIO A PAGAMENTO) 29
7.7 RACCOLTA DI ABITI USATI MEDIANTE CASSONETTI STRADALI 30
7.8 RACCOLTA DOMICILIARE DI ABITI USATI E RIFIUTI TESSILI 30
7.9 RACCOLTA OLIO VEGETALE ESAUSTO 30
SEZ III - SERVIZIO DI TRATTAMENTO DEI RIFIUTI **32**
8 TIPOLOGIE E QUANTITATIVI DI RIFIUTI OGGETTO D'AFFIDAMENTO 32
9 MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI TRATTAMENTO DEI RIFIUTI 33
SEZ IV - SERVIZIO DI PULIZIA E NETTEZZA URBANA **34**
10 CARATTERISTICHE E FINALITA' DEL MODELLO PROPOSTO 34
11 OGGETTO ED OBIETTIVI DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO 34
12 ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI PULIZIA MECCANIZZATA 35
12.1 SPAZZAMENTO MECCANIZZATO ASSISTITO 36
12.2 SPAZZAMENTO MECCANIZZATO NON ASSISTITO 37
12.3 SPAZZAMENTO MECCANIZZATO DI AREE SENSIBILI E PERCORSI CICLOPEDONALI 37
12.4 SERVIZIO DI RACCOLTA FOGLIE NEL PERIODO AUTUNNALE 37
13 SERVIZIO DI PULIZIA MANUALE E VUOTATURA DEI CESTINI STRADALI 38
14 PULIZIA DELLE AREE INTERESSATE DA MERCATI, FIERE ED EVENTI PUBBLICI 39

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

15 PULIZIA E RIMOZIONE DI RIFIUTI ABBANDONATI SUL TERRITORIO ... 40
SEZ V – GESTIONE DELLA PE/CDR COMUNALE ... 42
16 RIFERIMENTI NORMATIVI ... 42
17 TIPOLOGIE DI RIFIUTI CONFERIBILI ED ACCESSIBILITA' ... 42
18 MODALITA' DI GESTIONE DELLA PE/CDR ... 43
SEZ VI – FORNITURA E CONSEGNA DI ATTREZZATURE PER LE RACCOLTE DIFFERENZIATE ... 46
19 TIPOLOGIA DI SERVIZI ACCESSORI PROPOSTI ... 46
20 DOTAZIONE STANDARD DI ATTREZZATURE ... 46
21 FORNITURA E CONSEGNA DI SACCHETTI ... 48
22 FORNITURA E CONSEGNA DI CASSONETTI ... 49
23 GESTIONE DISTRIBUTORI AUTOMATICI DI SACCHETTI ... 49
SEZ VII – ALTRI SERVIZI PROPOSTI E/O ATTIVABILI ... 50
24 ATTIVITA' A SUPPORTO DEL COMUNE ... 50
25 INTRODUZIONE DELLA FIGURA DELL'ISPETTORE AMBIENTALE ... 50
26 ATTIVITA' DI EDUCAZIONE AMBIENTALE ... 51
27 SERVIZI DI RACCOLTA MEDIANTE "ECOMOBILE" ... 53
28 COMPOSTAGGIO DOMESTICO ... 54
29 LAVAGGIO AREE DI PREGIATO INTERESSE ... 54
30 SERVIZIO DI DISERBO STRADALE MECCANIZZATO ... 54
31 SISTEMI DI RACCOLTA A PUNTO FISSO ... 55
32 INTRODUZIONE DI MACCHINE COMPATTATRICI PER LA RACCOLTA DI BOTTIGLIE IN PET, LATTINE E CONTENITORI IN ACCIAIO ... 57
33 ATTIVITA' LEGATE AL RIUTILIZZO DI MATERIALI ... 58
33.1 IL CENTRO DEL RIUSO ... 58
SEZ VIII – GESTIONE AMMINISTRATIVA DELLA TARI ... 59

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

PREMESSA

AEMME Linea Ambiente s.r.l." (ALA) opera da oltre 15 anni nel settore dei rifiuti urbani e vanta una vasta e consolidata esperienza nel settore. Attualmente gestisce il servizio per conto di 19 Comuni tra i quali Legnano, Parabiago, Canegrate, Magnago, Villa Cortese, Arconate, Buscate, San Giorgio su Legnano, Rescaldina, Cornaredo, Magenta, Ossona, Cuggiono, Boffalora sopra Ticino, Dairago, Turbigo, Robecchetto con Induno, Gallarate e Castellanza per un bacino complessivo servito di circa 300.000 abitanti, che ne fa il principale gestore di servizi di raccolta nell'area di riferimento.

La Società svolge molteplici servizi presso i Comuni affidatari del servizio di igiene ambientale, le cui modalità e frequenze, sono definite congiuntamente con le varie Amministrazioni Comunali in funzione alle specifiche esigenze dei diversi territori. In particolare, le attività erogate abbracciano le attività di raccolta e trasporto dei rifiuti anche con sistemi di misurazione puntuale dei conferimenti della frazione indifferenziata residua, pulizia e spazzamento delle strade e piazze, gestione delle piattaforme per la raccolta differenziata e dei Centri di Raccolta, gestione della tariffa e dei rapporti con gli utenti, attività di informazione e comunicazione ambientale, nonché tutti i servizi inerenti la gestione del ciclo dei rifiuti urbani.

La qualità dei servizi offerti e l'attenzione alle esigenze dei territori serviti hanno permesso ad ALA di radicarsi e ampliare negli ultimi anni il proprio bacino d'attività. Gli oltre quindici anni di esperienza nell'attività dei servizi ambientali garantiscono alla società elevati standard di qualità, confermati dal possesso delle certificazioni ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Da marzo 2022, ALA ha realizzato, tramite un contratto di concessione, un centro integrato polifunzionale di digestione anaerobica e compostaggio in grado di produrre, attraverso il trattamento della frazione umida, biometano e ammendante organico di qualità. Tale caratteristica è peculiare in quanto rispetto a molte altre gestioni in house, ALA risulta essere un gestore integrato che si occupa direttamente di tutte le fasi e attività del ciclo dei rifiuti, dalla gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti, alla raccolta, al trasporto e al trattamento degli stessi nonché allo spazzamento e lavaggio strade (affidamento in house con produzione diretta dei servizi).

ALA, inoltre, detiene una partecipazione nella società Neutalia, partecipata anche dai soci AMGA, CAP Holding, ASM e da AGESP di Busto Arsizio. Neutalia gestisce un termovalorizzatore, impianto che recupera energia e produce energia e calore da rifiuti che non sono riciclabili o riutilizzabili in alcun altro modo. Il termovalorizzatore tratta rifiuti che non possono avere altra vita e che non possono essere riciclati, quali i rifiuti solidi urbani e assimilati e i rifiuti ingombranti.

***

L'ingresso di CAP Holding nel capitale sociale di AEMME Linea Ambiente ha reso possibile sfruttare le sinergie derivanti dall'integrazione di diversi servizi pubblici a rilevanza economica (nel caso in questione il servizio idrico e la gestione dei rifiuti), costituendo le basi, al tempo stesso, per la costruzione di un "gestore integrato" in grado di conseguire vantaggi economici e gestionali su larga scala, come auspicato dalla regolazione ARERA e dalle normative ambientali in materia di rifiuti.

La normativa di settore, infatti, riconfigura il soggetto "gestore" del servizio di igiene urbana da mero esecutore di attività operative (ad esempio la raccolta dei rifiuti, la pulizia e lo spazzamento delle strade, etc.) ad attuatore dei principi europei dell'economia circolare, in un processo dinamico volto alla riduzione di produzione dei rifiuti, all'incentivazione dei comportamenti virtuosi (tramite sistemi di misurazione dei

Comune di Nerviano Prot. n. 0000197 del 09-04-2026 in arrivo

rifiuti conferiti al servizio pubblico), allo sviluppo di sistemi di raccolta raccordati ad impianti innovativi capaci di massimizzare il recupero di materia e la produzione di energia.

In questa prospettiva il processo avviato, ferma restando la definizione di un soggetto gestore integrato in grado di mantenere gli attuali affidamenti in house ed aggregarne di nuovi, pone le basi, altresì, per la costituzione di un soggetto abilitatore di servizi pubblici in grado di attrarre, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici, anche operatori privati qualificati a cooperare con un soggetto pubblico finanziariamente ed economicamente strutturato, per gestire segmenti organizzati di servizi su vasta scala.

Il presente Progetto Tecnico costituisce, dunque, documento di pianificazione per la gestione integrata dei rifiuti urbani ed elaborato tecnico quale guida per l'affidamento di detti servizi, contenendo la descrizione delle modalità e delle frequenze di esecuzione delle attività connesse alla gestione dei rifiuti ed agli altri servizi pubblici di igiene urbana e di carattere ambientale che AEMME Linea Ambiente S.r.l. (di seguito anche "ALA" o "gestore") ha intenzione di attuare sul territorio del Comune.

L'impostazione progettuale è volta a massimizzare l'efficacia e l'efficienza del servizio di raccolta differenziata. I servizi sono impostati sulla gestione della raccolta differenziata porta a porta delle varie frazioni di rifiuto conferite dalle utenze domestiche e da quelle non domestiche ubicate su tutto il territorio comunale.

Le azioni che verranno intraprese saranno finalizzate all'attuazione del percorso per l'introduzione della tariffa puntuale in aderenza alle indicazioni dell'Autorità di Regolazione ARERA.

AEMME Linea Ambiente vanta una esperienza consolida anche relativamente al sistema di misura puntuale dei rifiuti urbani residui (RUR o secco residuo) generati dalle singole utenze con tecnologia Rfid (sacchi con etichetta Rfid e sistema di antenne a bordo mezzo) e di applicazione della Tariffa Puntuale (applicata nella forma di tributo – TARI – con componente a misura). Questa prassi costituisce una strategia vincente nell'ottica della riduzione della produzione dei rifiuti e della massimizzazione della raccolta differenziata. Come noto, la misurazione puntuale dei conferimenti è finalizzata a una più efficace applicazione del principio "chi inquina paga" ("pay as you throw"), sancito anche dalla UE. L'applicazione della misurazione puntuale dei rifiuti indifferenziati ha consentito, infatti, una limitata produzione del cosiddetto "rifiuto secco indifferenziato" e un aumento delle frazioni differenziate che nel 2025 si è mediamente attestata intorno all'85%.

Il Progetto Tecnico definisce inoltre il dimensionamento dei servizi, le necessità di mezzi, di personale e di attrezzature, nonché le modalità di trasporto e smaltimento ai fini dell'individuazione degli importi contrattuali.

In questo senso il servizio che si intende attivare è rapportato alle effettive esigenze del territorio comunale e dei cittadini.

Nell'organizzazione del servizio si è tenuto conto di quanto stabilito dal C.C.N.L. per i lavoratori delle Imprese dei Servizi Ambientali in merito all'esigenza del perseguimento di una maggiore efficienza dello stesso attraverso un'ottimizzazione delle risorse.

Con riferimento alle determinazioni dell'ente regolatore ARERA in materia di servizio di gestione dei rifiuti urbani, con particolare riferimento al TQRIF (Testo unico per la Regolazione della Qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti), il presente Progetto tecnico riporta le azioni da svolgere che verranno sviluppate secondo le indicazioni dell'Autorità, quale mera specifica esecutiva del presente Progetto Tecnico senza necessità di riapprovazione dello stesso.

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

SEZ I - IL MODELLO DI GESTIONE INTEGRATA DEI SERVIZI DI IGIENE URBANA

1 FONDAMENTI E SCELTE STRATEGICHE

In attuazione delle indicazioni strategiche stabilite, AEMME Linea Ambiente, in qualità di soggetto gestore individuato dal Comune, provvederà a **pianificare, progettare, coordinare, ottimizzare e controllare la corretta esecuzione dei servizi svolti sul territorio**, svolgendone in forma diretta una parte e avvalendosi di operatori economici selezionati mediante procedure competitive ad evidenza pubblica per la rimanente quota non eseguita direttamente.

A seguire un prospetto dell'**organizzazione proposta nel primo periodo di affidamento**:

Attività perimetro gestione integrata	Sotto-attività	Affidati a Gara per un periodo pluriennale	Gestione diretta dopo 12 mesi dall'affidamento
Raccolta e trasporto rifiuti a domicilio + raccolte mercatali + lavaggio cassonetti utenze speciali	FORSU - Organico	**X**	
	Imballaggi in Vetro		
	Multimateriale (Plastica, alluminio e acciaio)		
	Carta e cartone		
	RSU indifferenziata + tessili sanitari		**X**
	Lavaggio cassonetti utenze speciali	**X**	
Pulizia Meccanizzata delle strade	Pulizia meccanizzata aree urbane, industriali e ciclopedonali + pulizia mercati	**X**	
	Raccolta foglie	**X**	
Pulizia Manuale delle aree urbane	Pulizia manuale delle aree centrali, vuotatura dei cestini e servizi di assistenza per sagre ed eventi pubblici		**X**
	Raccolta e pulizia di rifiuti abbandonati		**X**
	Manutenzione cestini e contenitori		**X**
Gestione delle PE/CDR	Presidio e direzione tecnica PE/CDR		**X**
Trasporti da PE/CDR	Trasporto rifiuti provenienti da PE/CDR all'impianto di destino finale	**X**	
Servizi Accessori e Complementari all'Igiene Urbana	Raccolta verde a domicilio (su prenotazione)	**X**	
	Raccolta Ingombranti a domicilio (su prenotazione)	**X**	
	Raccolta ingombranti scuole ed edifici pubblici		**X**
	Raccolta stradale pile + RAEE R4		**X**
	Raccolta cartucce esauste e toner scuole e edifici pubblici		**X**
	Raccolta stradale farmaci scaduti		**X**
	Raccolta stradale ed a domicilio di abiti usati	**X**	

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

Attività di trattamento rifiuti	Altre tipologie di rifiuti urbani	**X**	
	Frazione Secca Residua, FORSU e Rifiuti Ingombranti		**X**

Tale modello gestionale si ritiene sia in grado di **garantire l'ottimizzazione del servizio e la massimizzazione delle economie di scala legata** all'esecuzione del medesimo su un bacino territoriale e su un periodo contrattuale ritenuti funzionali all'assolvimento delle condizioni e degli standard qualitativi richiesti.

Al fine di raggiungere gli obiettivi definiti dal "Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi della pubblica amministrazione", il presente Progetto recepisce i **Criteri Ambientali Minimi** (di seguito "CAM") di cui al Decreto Ministeriale del 07/04/2025 *("Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani, del servizio di pulizia e spazzamento stradale, della fornitura dei relativi veicoli e dei contenitori e sacchetti per la raccolta dei rifiuti urbani"*).

Tali Criteri mirano a favorire la riduzione complessiva degli impatti ambientali correlati, tenendo in considerazione il contesto di mercato e gli attuali modelli organizzativi dei servizi di igiene urbana, nonché le specificità territoriali in cui vengono erogati.

In particolare, i Criteri Ambientali sono **finalizzati a conseguire i seguenti obiettivi**:

a. **Prevenire la produzione di rifiuti**, attraverso iniziative di sensibilizzazione dell'utenza e di promozione dello scambio e del riuso, così da ridurre la produzione complessiva dei rifiuti;
b. **Massimizzare la quantità e qualità** della raccolta differenziata;
c. **Diffondere beni riciclabili** e contenenti materiale riciclato;
d. **Ridurre l'impatto dei servizi di raccolta e spazzamento**, ottimizzando i percorsi e promuovendo innovazioni tecnologiche per i mezzi utilizzati e la loro gestione.

Per il raggiungimento degli obiettivi ambientali sopra indicati, la documentazione progettuale richiamerà detti CAM, ove sostenibili, in modo coerente e dettagliato, definendone le modalità attuative.

Al fine di migliorare gli standard quantitativi della raccolta differenziata, **sono stati definiti obiettivi di quantità per ogni frazione di rifiuto, secondo i parametri definiti dal *"Programma Regionale di Gestione dei Rifiuti" (Scenario Ottimizzato 2030)*:**

Comune di Nerviano	**Dato a consuntivo**	**Scenario Ottimizzato PRGR**			
Tipologia di rifiuto	**2025 (Kg/ab. Anno)**	**2027 (Kg/ab. Anno)**	**2028 (Kg/ab. Anno)**	**2029 (Kg/ab. Anno)**	**2030 (Kg/ab. Anno)**
Frazione Secca Residua	77,29	76,22	75,15	74,07	**73,00**
Frazione Organica - FORSU	83,78	82,98	82,19	81,39	**80,60**
Rifiuti Biodegradabili - Verde	25,04	29,78	34,52	39,26	**44,00**
Carta e Cartone	56,03	57,10	58,17	59,23	**60,30**
Vetro	43,23	43,57	43,91	44,26	**44,60**
Plastica	32,52	33,64	34,76	35,88	**37,00**
Metallo	6,14	6,41	6,67	6,94	**7,20**
Legno	21,07	21,50	21,93	22,37	**22,80**
RAEE	4,97	5,28	5,59	5,89	**6,20**
Tessili	4,22	4,21	4,21	4,20	**4,20**

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

Terre da Spazzamento Stradale	12,08	12,16	12,24	12,32	**12,40**
Rifiuti inerti	13,58	13,31	13,04	12,77	**12,50**
Rifiuti Ingombranti	22,06	22,92	23,78	24,64	**25,50**
Altro RD	3,67	4,23	4,78	5,34	**5,90**
Totale RD	328,38	337,08	345,78	354,49	**363,20**
Totale RU	405,67	413,30	420,93	428,56	**436,20**
% RD	80,94%	81,56%	82,15%	82,72%	**83,26%**

La finalità è quella di recuperare il maggior quantitativo possibile di materia e di incrementare, al contempo, i corrispettivi introitabili dal conferimento dei diversi materiali agli impianti di riciclo, arrivando, in prospettiva, ad abbassare la tariffa pagata dai cittadini virtuosi.

Per agevolare ed incentivare il più possibile la raccolta differenziata, **il Progetto renderà disponibile agli utenti un'ampia scelta di modalità di conferimento dei rifiuti**, in aggiunta al consolidato sistema di raccolta "porta a porta" ed all'accessibilità delle PE/CDR, quali:

- Servizi di raccolta domiciliare a chiamata;
- Attivazione di punti di raccolta per specifiche frazioni (pile, farmaci, piccoli RAEE, oli alimentari, rifiuti tessili – sanitari, etc.);
- Sperimentazione di sistemi di micro – raccolta di specifiche frazioni di rifiuto (ad esempio PET, alluminio, etc.).

È stato, infine, **previsto l'adeguamento ai Criteri Ambientali correlati alle caratteristiche tecniche di veicoli ed attrezzature impiegati nell'erogazione dei servizi (raccolta e spazzamento)**, finalizzato a ridurne l'impatto ambientale in fase di utilizzo e a migliorarne l'efficienza e l'efficacia.

Per quanto riguarda gli obiettivi di qualità del Servizio, secondo gli indicatori del TQRIF di ARERA, il presente Progetto si prefigge l'obbiettivo di raggiungere il livello di qualità dello schema regolatorio IV "avanzato" entro il 2033, ovvero entro 3 anni dall' introduzione della tariffazione con metodo puntuale prevista per il 2030.

2 ATTIVITA' OGGETTO DI AFFIDAMENTO

Sono oggetto di affidamento le seguenti **MACRO – ATTIVITA'**:

A. esercizio delle funzioni in materia di organizzazione e gestione dei servizi di igiene urbana, sulla base degli indirizzi strategici previsti dal presente Progetto Tecnico;
B. organizzazione, in accordo con il Comune, di idonee iniziative dirette a limitare la produzione dei rifiuti e a favorirne la riduzione, il riutilizzo, il riciclaggio ed il recupero;
C. esercizio delle funzioni di controllo e vigilanza sugli impianti di trattamento impiegati e sulle strutture funzionali al servizio di igiene urbana;
D. predisposizione, in collaborazione con gli uffici comunali competenti, del P.E.F. TARI per la copertura di tutti i costi del servizio di igiene urbana, redatto secondo il modello deliberato da ARERA, e delle relative tariffe;
E. gestione dei rapporti con gli utenti nelle forme e nelle modalità condivise con il Comune;
F. predisposizione delle dichiarazioni ORSO e MUD da trasmettere agli organismi competenti;
G. predisposizione e/o aggiornamento, in accordo con il Comune, della Carta della Qualità dei Servizi elaborata secondo il modello TQRIF deliberato da ARERA;
H. attività consultiva e di supporto al Comune su materie e questioni attinenti ai servizi affidati.

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

Per quanto concerne le attività di cui al punto "A", costituiscono **SERVIZI BASE A CORPO**:

a. Raccolta differenziata a domicilio dei rifiuti urbani prodotti da UD e UND (Frazione Secca Residua, Frazione Organica – FORSU, Carta, Frazione multimateriale leggera "Flusso D1L" Corepla/Coripet, Imballaggi in vetro);
b. Raccolta selettiva del cartone a domicilio c/o i maggiori produttori;
c. Raccolta imballaggi in plastica "Flusso B Corepla/Coripet" a domicilio c/o maggiori produttori;
d. Trasporto dei rifiuti urbani agli impianti di destinazione finale per le attività di trattamento/smaltimento;
e. Servizio di lavaggio dei contenitori carrellati in dotazione alle "Utenze Speciali" (edifici pubblici, oratori, scuole, etc.);
f. Raccolta differenziata e pulizia in occasione di mercati, sagre ed eventi fieristici;
g. Raccolta differenziata dei rifiuti prodotti nelle aree cimiteriali;
h. Servizio di pulizia meccanizzata delle strade urbane;
i. Pulizia manuale e vuotatura dei cestini nelle aree urbane e nelle aree a verde ad uso pubblico;
j. Rimozione dei rifiuti urbani abbandonati su suolo pubblico;
k. Raccolta con contenitori stradali di pile esauste, farmaci scaduti e piccole apparecchiature elettroniche;
l. Raccolta toner esausti c/o plessi scolastici;
m. Raccolta di rifiuti ingombranti e RAEE a domicilio (servizio su prenotazione, a carico del cittadino);
n. Raccolta dei rifiuti vegetali biodegradabili a domicilio (servizio su prenotazione + servizio a calendario, entrambi a carico del cittadino);
o. Raccolta rifiuti ingombranti presso i plessi scolastici;
p. Raccolta degli abiti usati;
q. Gestione tecnico-operativa dei Centri Comunali di Raccolta Rifiuti o Piattaforme Ecologiche (di seguito "CDR" o "PE");
r. Raccolta capsule esauste in alluminio prodotte c/o "Boutique Nespresso – Il Centro di Arese".

Costituiscono, viceversa, **SERVIZI BASE A MISURA**:

a. il trattamento dei rifiuti urbani prodotti dalle utenze domestiche (UD) e non domestiche (UND), il cui corrispettivo verrà determinato sulla base dei costi unitari €/ton offerti;
b. la fornitura e consegna di attrezzature per le raccolte differenziate (sacchetti, cassonetti e distributori automatici di sacchetti);
c. ulteriori servizi, ancorché accessori e complementari all'igiene urbana, richiesti dal Comune e quotati sulla base dell'Elenco Prezzi Unitari presentato contestualmente al Progetto ovvero sulla base di quotazione dedicata ed approvata dall'Ente.

Il servizio non comprende la raccolta ed il trasporto dei rifiuti che non possono essere classificati quali residui provenienti da fabbricati o da altri insediamenti civili in genere, quali a titolo indicativo e non esaustivo i seguenti rifiuti:

- rifiuti radioattivi;
- rifiuti risultanti dalla prospezione, dall'estrazione, dal trattamento, dall'ammasso di risorse minerali o dallo sfruttamento delle cave;
- carogne e i seguenti rifiuti agricoli: materie fecali e altre sostanze naturali non pericolose utilizzate nell'attività agricola;

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

- materiali litoidi o vegetali riutilizzati nelle normali pratiche agricole o di conduzione dei fondi rustici comprese le terre da coltivazione provenienti dalla pulizia dei prodotti vegetali eduli;
- acque di scarico;
- materiali esplosivi in disuso;
- ceneri e scorie di impianti centrali di riscaldamento;
- frazioni merceologiche provenienti da raccolte finalizzate, effettuate direttamente da associazioni, organizzazioni e istituzioni che operano per scopi ambientali o caritatevoli, senza fini di lucro;
- materiali non pericolosi che derivano dall'attività di scavo;
- materiali contenenti amianto (es. eternit);
- lana di roccia;
- guaina bituminosa;
- cartongesso;
- bombole a gas e contenitori in pressione di varia natura;
- sistemi d'arma;
- rifiuti speciali esclusi dal servizio pubblico secondo il D.lgs. 116/2020.

3 STRUTTURA DELL'ORGANIZZAZIONE

3.1 PERSONALE IN SERVIZIO

Per assicurare l'esatto adempimento degli obblighi derivanti dal presente Progetto Tecnico, AEMME Linea Ambiente avrà alle proprie dipendenze personale in numero sufficiente e idoneo a garantire la regolare esecuzione dei servizi previsti, nel pieno rispetto di quanto previsto dal C.C.N.L. unico di settore attualmente vigente ovvero si avvarrà di aziende terze in regola con le disposizioni in materia di previdenziale e sicurezza.

Oltre al personale necessario allo svolgimento normale del servizio, AEMME Linea Ambiente dovrà disporre di altro personale in numero sufficiente a garantire le eventuali sostituzioni in caso di ferie o malattia.

AEMME Linea Ambiente per l'esecuzione del servizio selezionerà personale capace e fisicamente idoneo, istruito preventivamente sul servizio da svolgere e sulle caratteristiche e le modalità operative dei macchinari, degli impianti, delle attrezzature nonché dei dispositivi individuali di protezione previsti; garantirà inoltre un costante elevato grado di conoscenze professionali del personale di ogni ordine e grado organizzando periodici corsi di aggiornamento.

AEMME Linea Ambiente è tenuta, in particolare, a:

- applicare nei riguardi del personale le condizioni normative e retributive stabilite dal C.C.N.L. unico di settore attualmente vigente;
- inquadrare il personale tenendo conto delle mansioni effettivamente svolte, in accordo a quanto stabilito dal C.C.N.L. unico di settore attualmente vigente;
- osservare le norme in materia di contribuzione previdenziale e assistenziale del personale, nonché di quella eventualmente dovuta ad organismi paritetici previsti dalla contrattazione collettiva;
- depositare, prima dell'inizio del servizio, il piano delle misure da adottare per la sicurezza fisica dei lavoratori;
- dimostrare in ogni momento l'osservanza delle disposizioni in materia previdenziale, assicurativa e assistenziale;

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

- assicurarsi che il personale in servizio sia sottoposto a tutte le profilassi e cure previste dalla Legge, dal C.C.N.L. unico di settore attualmente vigente e dalle Autorità Sanitarie competenti per territorio;

Il personale impiegato nei servizi dovrà:

- essere fornito di divisa completa di targhetta di identificazione dell'Azienda, da indossarsi sempre in stato di conveniente decoro durante l'orario di lavoro. La divisa del personale dovrà essere a norma del vigente contratto collettivo nazionale di lavoro e rispondente alle caratteristiche di fluorescenza e rifrangenza stabilite dalle normative vigenti;
- mantenere un contegno corretto e riguardoso verso la cittadinanza e dovrà uniformarsi alle disposizioni emanate dall'Autorità comunale in materia di igiene e di sanità ed agli ordini impartiti da AEMME Linea Ambiente stessa;
- avere sufficiente padronanza della lingua italiana e conoscenza della segnaletica in uso;
- essere formato, in particolare, in merito a:
  - mansioni da svolgere;
  - normativa applicabile;
  - elementi di pericolosità dei rifiuti e di rischio per la salute e per l'ambiente;
  - corrette modalità d'uso dei dispositivi di protezione individuale;
  - modalità di conservazione dei documenti;
  - metodi di acquisizione e gestione dati;
  - conduzione delle macchine e dei mezzi per la raccolta e trasporto dei rifiuti.

Il Responsabile e gli Assistenti di turno operanti sul territorio dovranno essere dotati di telefono cellulare o di dispositivo equivalente, onde permettere il coordinamento tempestivo delle attività in caso di mutate condizioni di servizio.

AEMME Linea Ambiente si impegna a mantenere il numero, qualifiche ed efficienza operativa per tutta la durata del servizio.

Il Comune si riserva la facoltà di richiedere la sostituzione del personale palesemente non idoneo allo svolgimento dei compiti assegnati o autore di gravi comportamenti lesivi per il Comune stesso.

In aggiunta al personale operativo, sono previste figure per il coordinamento delle attività in numero e formazione adeguata ad assicurare il corretto svolgimento dei servizi, gestire e risolvere eventuali problematiche e costituire una interfaccia funzionale verso l'Amministrazione Comunale e gli Uffici Tecnici.

3.2 MEZZI ED ATTREZZATURE

AEMME Linea Ambiente si impegna a mettere in servizio mezzi e attrezzature idonei a garantire l'esecuzione di tutte le prestazioni d'opera descritte nel presente Progetto in riferimento agli obiettivi e standard ivi fissati.

I veicoli forniti per la raccolta e il trasporto dei rifiuti, ovvero i veicoli sui quali sono montate attrezzature per la raccolta e il trasporto dei rifiuti, nonché le attrezzature per il lavaggio dei contenitori di rifiuti (Lavacassonetti), e i veicoli sui quali sono montate le attrezzature per lo spazzamento (spazzatrici) e per il lavaggio stradale (lava-strade) saranno conformi ai Criteri Ambientali Minimi di riferimento previsti dalla normativa vigente e/o emanata in corso di affidamento dei servizi.

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

AEMME Linea Ambiente si impegna ad assicurare che tutti i macchinari, i mezzi e le attrezzature:

- siano abilitati e iscritti all'Albo Nazionale Gestori Ambientali e coperti da assicurazione per responsabilità civile con obbligo di immediato aggiornamento delle stesse in caso di modificazioni legislative e regolamentari;
- garantiscano il rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza per i lavoratori;
- siano mantenuti costantemente in perfetto stato di efficienza e di presentabilità, assoggettandoli alle revisioni periodiche previste dalle normative vigenti e ricorrendo, ove necessario alle opportune attività manutentive di carattere sia ordinario che straordinario, impegnandosi inoltre a provvedere alla pulizia e alla disinfezione periodica dei mezzi impiegati;
- assicurino livelli di rumorosità dei motori e delle attrezzature degli automezzi rispettivamente non superiori ai limiti previsti dalla carta di circolazione e dalla direttiva macchine in materia di emissioni acustiche;
- vengano sostituiti, in caso di rottura o fermata per manutenzione o riparazione, da apposite riserve in modo da garantire che i servizi non abbiano a subire fermate o ritardi;
- siano dotati, previo accordo con le associazioni sindacali, di sistema di tipo satellitare (GPS) e trasmittente GPRS o superiore, al fine di garantire:
  - la classificazione dei servizi effettuati dagli automezzi;
  - la rendicontazione delle anomalie e delle tempistiche di servizio;
  - il monitoraggio degli automezzi in tempo reale;
  - il monitoraggio delle soste dei mezzi.

Ove possibile e funzionale, AEMME Linea Ambiente si impegna ad utilizzare mezzi elettrici, ibridi e/o alimentati con carburanti ecologici, privilegiando tecnologie a basso o nullo impatto ambientale, anche in base alle effettive disponibilità di mercato e alle esigenze di performance dei servizi

AEMME Linea Ambiente potrà personalizzare mezzi ed attrezzature con loghi aziendali ed eventualmente con immagini e/o messaggi che aiutino a riflettere sulla necessità di tutela dell'ambiente.

È fatta salva la possibilità per il Comune di eseguire, in qualsiasi momento, appropriati controlli per assicurarsi del numero, della qualità e della idoneità degli automezzi e delle attrezzature impiegati e per richiedere – se del caso – la sostituzione di quelli palesemente non idonei allo svolgimento dei servizi.

3.3 CENTRALE OPERATIVA E SERVIZI DI CONTACT CENTER/NUMERO VERDE

AEMME Linea Ambiente si obbliga a disporre, entro la data di presa in carico dei servizi, di un **CANTIERE/SEDE OPERATIVA**, adeguatamente attrezzato per il ricovero dei macchinari, delle attrezzature di servizio e dei materiali di consumo, dotato di locali ad uso spogliatoi e servizi igienici per il personale, la cui distanza dovrà consentire di raggiungere il territorio del Comune entro il tempo massimo di 30 minuti.

Presso detto domicilio sarà reperibile, compatibilmente con l'operatività, il personale delegato alla programmazione e controllo delle attività indicate nel presente Progetto Tecnico.

AEMME Linea Ambiente ha istituito un **CONTACT CENTER/NUMERO VERDE** (operativo dal lunedì al sabato dalle 7.00 alle 22.00) ed un portale web dedicato per raccogliere e gestire, mediante apertura di "ticket":

a. Richieste di informazioni legate ai servizi;
b. Segnalazioni per disservizi;
c. Prenotazioni per il servizio di raccolta a domicilio di "ingombranti" e/o "scarti vegetali";

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

d. Richieste di fornitura di attrezzature (sacchetti e cassonetti) alle nuove utenze;
e. Richieste di fornitura di attrezzature a pagamento per utenze speciali;

Sarà cura di AEMME Linea Ambiente garantire la costante presa in carico e chiusura dei "ticket" secondo le tempistiche indicate nelle sezioni descrittive dei servizi.

AEMME Linea Ambiente con cadenza annuale verificherà il grado di soddisfazione del servizio da parte degli utenti tramite uno specifico questionario che andrà a sondare i seguenti ambiti di attività:

- area spazzamento e decoro del territorio;
- area raccolta rifiuti;
- area piattaforma raccolta differenziata / centro di raccolta;
- area tecnica/amministrativa.

Sempre con cadenza annuale AEMME Linea Ambiente svolgerà un'**analisi statistica delle segnalazioni di disservizio/lamentela ricevute dal "numero verde"** aziendale al fine di individuare le aree critiche e di miglioramento.

3.4 CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

AEMME Linea Ambiente si impegna, entro n. 30 (trenta) gg. dalla presa in carico dei servizi, a predisporre e/o aggiornare, conformemente a quanto disposto nel "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)", la **CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI** con cui individua il livello minimo degli standard di qualità e quantità dei servizi da erogare ai cittadini.

Nello schema di "Carta della qualità" verranno chiariti i diritti fondamentali e i principi che ispirano la prestazione dei servizi agli utenti, riconoscendo i diritti di partecipazione ed informazione e fissando le procedure di reclamo da parte di questi ultimi. In essa, oltre ai principali standard del servizio, dovranno essere riportate le finalità e le modalità organizzative di erogazione del servizio in coerenza con quelle già definiti dal presente Progetto unitamente all'offerta.

I parametri ivi previsti, resi noti al pubblico tramite la pubblicazione su sito web, diventeranno quindi un preciso obbligo non soltanto verso il Comune, ma anche nei confronti dei destinatari immediati del servizio.

Lo schema proposto verrà aggiornato anche a seguito di eventuali modifiche che potranno intervenire durante il periodo di affidamento dei servizi.

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

SEZ II – SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI

4 ASPETTI GENERALI DEL SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI

4.1 CARATTERISTICHE TERRITORIALI, POPOLAZIONE E UTENZE

Il territorio del Comune di Nerviano risulta esteso su una **superficie complessiva di kmq 13,50**; il tessuto urbano è formato da quartieri residenziali, composti sia da villette che da complessi condominiali di grandezza variabile, da corti ubicate nei centri storici, da complessi industriali e da aree adibite a verde pubblico.

A seguire il dettaglio della **popolazione da servire (dati aggiornati al 31/12/2025)**:

Comune	ABITANTI	UTENZE DOMESTICHE	UTENZE NON DOMESTICHE
Nerviano	17.096	7.466	628

Rientrano tra i destinatari dei servizi oggetto del presente Progetto anche le utenze ubicate in vie formalmente private ma accessibili al pubblico servizio in quanto non intercluse da barriere di protezione.

In caso di variazioni dei parametri dimensionali caratterizzanti i servizi (ad esempio: limiti territoriali dei Comuni, bacino complessivo di abitanti, numero di utenze non domestiche che entrano o fuoriescono dal servizio pubblico a seguito dell'entrata in vigore del D.lgs. 116/2020), superiori al 10% - e sino al limite del 20% - rispetto alla situazione al 31/12/2025, è prevista, previa formale richiesta di una delle parti contraenti, una variazione dei corrispettivi in termini proporzionali rispetto a quanto pattuito in sede di affidamento, a condizione tuttavia che tali variazioni comportino modifiche nel numero e/o nella percentuale di utilizzo del personale e/o delle attrezzature.

4.2 IL MODELLO PROPOSTO

Il modello di raccolta si pone come obiettivo il **graduale miglioramento delle performance** grazie all'adozione di una serie di azioni fondate sulle seguenti direttrici:

1. Comunicazione e informazione:

Sono destinate al progetto risorse specifiche, di impatto maggiore nella prima fase di avvio dei servizi in funzione della necessità di illustrare agli utenti i cambiamenti previsti. Tutto quanto concerne le richieste di prenotazione, informazioni sui calendari e sugli orari, variazioni sui servizi di raccolta, etc. sarà veicolato mediante la messa a disposizione di un portale internet specifico, di applicativi per dispositivi mobili (smartphone e tablet) e un numero verde/contact center dedicato.

2. Responsabilizzazione e Controllo:

L'introduzione di un sistema di raccolta più evoluto presuppone un maggior grado di responsabilizzazione delle utenze coinvolte. A tale scopo:

- Verrà introdotto l'impiego di sacchetti dotati di TAG RFID personalizzati per la raccolta ed il conferimento della frazione secca indifferenziata;
- Verrà rafforzato il sistema dei controlli dei conferimenti non conformi mediante l'introduzione della figura dell'Ispettore Ambientale, che opererà a supporto delle forze di Polizia locale.

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

L'utilizzo di attrezzature in grado di tracciare conferimenti ed esposizioni di rifiuti (in primis la frazione indifferenziata) consentirà al Gestore:

- di monitorare in maniera puntuale il ritiro e l'esposizione dei sacchi dotati di TAG;
- di effettuare ispezioni nel caso in cui si rilevi la miscelazione di rifiuti ulteriormente differenziabili;
- di migliorare progressivamente la qualità dei conferimenti, in un'ottica di responsabilità condivisa che coinvolga anche la cittadinanza, con indubbi benefici ambientali ed economici per tutti i soggetti coinvolti.

3. Partecipazione:

La completa attuazione del modello necessita, altresì, dell'incentivazione della partecipazione da parte delle utenze, affinché siano consapevoli che il contributo richiesto verrà ripagato in termini di maggior decoro del territorio e di maggior efficienza dei servizi erogati: l'idea di fondo è quella che il comportamento virtuoso dei cittadini che fanno la raccolta differenziata può essere migliorato, oltre che con azioni di carattere coercitivo (controllo, sanzioni, etc.), anche e soprattutto attraverso l'utilizzo in modo continuativo di strumenti di conoscenza e persuasione (ad esempio messaggistica istantanea, applicativi, incontri puntuali, incentivi di carattere economico, etc.).

Le azioni sopra elencate sono finalizzate all'ulteriore incremento delle già positive soglie di raccolta differenziata, grazie alla ipotizzata riduzione della quantità pro-capite di frazione indifferenziata ed al contestuale aumento dell'intercettazione delle frazioni a recupero (organico, carta/cartone, imballaggi in vetro, imballaggi in plastica, alluminio ed acciaio).

4.3 OBIETTIVI DEL NUOVO MODELLO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Rientrano tra i servizi del presente Progetto **la raccolta, il trasporto ed il conferimento dei rifiuti urbani**, compresi quelli provenienti dalle PE/CDR, come definiti dal D.lgs. 152/2006 a seguito delle modifiche introdotte dal D.lgs. 116/2020.

Con l'obiettivo di ridurre al massimo il quantitativo di rifiuti urbani da smaltire mediante incenerimento, l'organizzazione del servizio in essere già prevede la differenziazione all'origine dei materiali riutilizzabili o riciclabili, nel rispetto delle indicazioni espresse dalle direttive comunitarie e dalla normativa nazionale e regionale in materia.

AEMME Linea Ambiente si impegna, pertanto, ad effettuare il **servizio di raccolta domiciliare, in modalità "porta a porta"**, delle seguenti tipologie di rifiuti urbani (Servizi Ordinari):

a. **Frazione Secca Residua Indifferenziata** (EER 20.03.01), costituita da quanto rimane da trattare dopo aver fatto la selezione dei rifiuti;
b. **Frazione Organica o FORSU** (EER 20.01.08);
c. **Carta/Cartone e Tetrapak** (EER 20.01.01 – raccolta congiunta);
d. **Imballaggi in cartone** (prodotti da UND aderenti al pubblico servizio – EER 15.01.01);
e. **Imballaggi in vetro** (EER 15.01.07 e 20.01.02);
f. **Imballaggi in plastica, alluminio, banda stagnata e metalli** (Flusso D1L COREPLA/CORIPET – EER 15.01.06);
g. **Imballaggi in plastica (traccianti prodotti da UND aderenti al pubblico servizio)** (Flusso B COREPLA/CORIPET – EER 15.01.02);

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

h. **Pannolini/Pannoloni e Traverse sanitarie** (contestualmente alla raccolta della frazione secca – residua, solo per aventi diritto e/o richiedenti, sulla base di elenchi forniti ad AEMME Linea Ambiente dal Comune.

Il sistema di raccolta differenziata dovrà garantire per tutta la durata dell'affidamento almeno i seguenti **standard qualitativi** (rif. punto 2.1.1 CAM):

Tipologia di Raccolta	Standard Qualitativo Previsto
Frazione Organica (FORSU)	Materiale conforme 95 % in peso sul totale
Raccolta Carta e Cartone (Raccolta congiunta)	Materiale conforme 97 % in peso sul totale
Raccolta selettiva Cartone	Materiale conforme 98 % in peso sul totale
Raccolta Multimateriale (Flusso D1L Corepla)	Materiale conforme 75 % in peso sul totale al netto del metallo
Raccolta Imballaggi in Vetro (monomateriale)	Materiale conforme 97 % in peso sul totale

Si intende "conforme" il materiale oggetto di raccolta differenziata depurato dalla frazione estranea (F.E.) rispetto a tale materiale.

4.3.1 PIANO DI CONTROLLO DEL MATERIALE DERIVANTE DALLA RACCOLTA DIFFERENZIATA

AEMME Linea Ambiente, per tutta la durata dell'affidamento e per le frazioni indicate nella tabella di cui al punto precedente, attua un **"piano di controllo del materiale raccolto e conferito"**.

Detto piano include la valutazione delle analisi merceologiche effettuate sui suddetti flussi di rifiuti al conferimento presso gli impianti di destino, anche integrate da eventuali analisi ulteriori da effettuarsi sul materiale tal quale, prima dell'ingresso a eventuali impianti di selezione o a impianti di destino.

Al fine di valutare l'efficacia delle raccolte differenziate in atto e i possibili margini di miglioramento in termini di contenimento del rifiuto indifferenziato residuo, il piano di controllo comprende obbligatoriamente anche **l'analisi merceologica a campione sulla Frazione Secca Residua, da effettuarsi con cadenza annuale** adottando la metodologia di analisi di ANPA (riferimento: ANPA, Analisi merceologica dei rifiuti urbani - Rassegna di metodologie e definizione di una metodica di riferimento, RTI CTN_RIF 1/2000).

Di ogni analisi merceologica viene redatto, seduta stante, apposito verbale dal quale risultino la data della verifica e gli esiti ponderali delle analisi e di ogni altro dato ottenibile empiricamente.

In caso di non raggiungimento degli obiettivi di qualità delle raccolte differenziate di cui al presente Progetto, AEMME Linea Ambiente si impegna ad attuare un programma di miglioramento del sistema di raccolta mirato a ridurre le quantità di materiale non conforme presente nelle frazioni differenziate, ad esempio ottimizzando le modalità di effettuazione dei servizi, rafforzando il piano di controllo dei conferimenti, adeguando il piano di comunicazione per le utenze e quanto altro ritenuto necessario.

Il piano di controllo del materiale derivante dalla raccolta differenziata dovrà risultare coerente con il piano di controllo della conformità dei conferimenti di cui al punto successivo (rif. punto 2.1.11 CAM).

AEMME Linea Ambiente si impegna a verificare nel corso dell'intera durata dell'affidamento il rispetto di quanto sopra esposto attraverso le risultanze contenute nel "Rapporto Annuale" (rif. punto 2.1.17 CAM).

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

4.3.2 PIANO DI CONTROLLO DELLA CONFORMITA' DEI CONFERIMENTI

AEMME Linea Ambiente predispone e attua, per l'intera durata dell'affidamento, un **"piano di controllo della conformità dei conferimenti"** che prevede **controlli a campione dei rifiuti conferiti a domicilio da utenze domestiche e non domestiche per verificarne l'effettiva conformità**, al fine di supportare le utenze rispetto alle corrette modalità di conferimento dei rifiuti e rilevare eventuali criticità.

La distribuzione territoriale e temporale dei controlli dovrà essere tale da garantirne la rappresentatività rispetto al numero complessivo di utenze, alla tipologia, alle quantità di rifiuti conferiti per ogni frazione, alle caratteristiche del territorio (centro storico, periferia, zone commerciali, zone industriali, zone a bassa densità abitativa ecc.) e alla variabilità nel tempo del sistema di raccolta dei rifiuti.

Di ogni controllo verrà redatto, seduta stante, apposito resoconto dal quale risultino la data della verifica, gli esiti del controllo ed eventuali informazioni volte all'identificazione delle utenze che conferiscono erroneamente il rifiuto. Tali informazioni verranno utilizzate per segnalare alle utenze – in fase di raccolta – eventuali errori di conferimento dei rifiuti e per consentire eventuali successivi accertamenti.

Nell'ambito del piano di controllo, AEMME Linea Ambiente predispone e attua una procedura per rilevare i fenomeni di abbandono e di deposito incontrollato di rifiuti al fine di consentire l'attivazione del procedimento, da parte delle autorità competenti, finalizzato alla rimozione e ripristino dei luoghi. Nell'ambito di tale procedura è previsto il controllo visivo dei rifiuti urbani abbandonati al fine di assumere informazioni volte all'identificazione dei trasgressori e all'eventuale irrogazione di sanzioni da parte delle autorità competenti.

AEMME Linea Ambiente entro n. 60 (sessanta) giorni naturali consecutivi dall'avvio dei servizi dovrà trasmettere al Comune il piano di controllo della conformità dei conferimenti, essendo subordinato all'approvazione da parte del medesimo.

AEMME Linea Ambiente si impegna a verificare nel corso dell'intera durata dell'affidamento il rispetto di quanto sopra esposto attraverso le risultanze contenute nel "Rapporto Annuale" (rif. punto 2.1.17 CAM).

4.4 NORME GENERALI PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI A DOMICILIO

Per raccolta domiciliare (o "porta a porta") si intende, in termini generali, un servizio che prevede la dotazione di ogni utenza (monofamiliare, condominiale, non domestica) di contenitori/sacchetti dedicati alla raccolta ed al successivo conferimento al pubblico servizio di singole frazioni merceologiche di rifiuti.

I rifiuti oggetto di raccolta differenziata "porta a porta" dovranno essere depositati direttamente dagli utenti a bordo strada pubblica – in modo ordinato - in prossimità del proprio civico, negli orari previsti dai Regolamenti Comunali; in casi particolari, per ragioni oggettive di viabilità e/o di decoro o interesse pubblico, è facoltà di AEMME Linea Ambiente, previo accordo con il Comune, stabilire punti di raccolta rifiuti all'interno di cortili comuni ubicati nei centri storici e/o aree condominiali, senza che tale circostanza comporti il riconoscimento di maggiori oneri, a condizione tuttavia che:

- i privati forniscano liberatoria scritta all'accesso da parte di AEMME Linea Ambiente;
- venga garantita l'accessibilità di tali aree private con i mezzi ordinari di servizio e l'operatività in condizioni di sicurezza (senza l'utilizzo di chiavi e/o telecomandi).

La raccolta dei rifiuti in modalità "porta a porta" dovrà essere organizzata e garantita anche per le **"Utenze Particolari"**, come di seguito elencate per tipologia:

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

a. Plessi scolastici (di ogni ordine e grado, sia pubblici che paritari);
b. Mense scolastiche e/o Centri Cottura;
c. Palazzi Municipali;
d. Centri Sportivi comunali;
e. Associazioni comunali;
f. Case di Cura e/o di Riposo (pubbliche e/o a partecipazione pubblica);
g. Oratori;
h. Cimiteri;
i. Mercati (settimanali);

Per tali tipologie di utenze, la raccolta dovrà essere organizzata esclusivamente tramite cassonetti e/o contenitori chiusi di volumetria variabile già in dotazione e/o da fornire a cura di AEMME Linea Ambiente.

Sarà cura di AEMME Linea Ambiente provvedere, oltre alla periodica vuotatura nelle frequenze di seguito indicate:

1. al **lavaggio dei cassonetti per la raccolta della frazione organica esclusivamente c/o Plessi Scolastici e Mense,** con le seguenti cadenze:
    a. mensile nei mesi di marzo/aprile/ottobre/novembre;
    b. quindicinale nei mesi di maggio/giugno/luglio/agosto/settembre;
2. al **lavaggio con cadenza settimanale dei cassonetti per la raccolta della frazione organica c/o i mercati**;
3. alla manutenzione e/o sostituzione di detti cassonetti in caso di rottura o danneggiamento.

Per quanto concerne la raccolta della frazione organica c/o plessi scolastici, mense e mercati, si provvederà ad inserire ad ogni passaggio utile all'interno delle vasche dei cassonetti in dotazione le "fodere in materiale biodegradabile e compostabile", così da garantire maggiore igienicità e facilitare le operazioni di lavaggio programmate.

Il servizio verrà garantito per n. 52 settimane all'anno, ad esclusione delle festività indicate nel C.C.N.L. e più precisamente:

- Natale;
- Capodanno;
- Pasqua;
- 1° Maggio;
- 15 Agosto;

Nel caso in cui tali festività coincidano con un giorno lavorativo, il servizio verrà recuperato durante la settimana, secondo il calendario condiviso con il Comune e reso pubblico agli utenti all'inizio dell'anno, a mezzo di stampa locale e manifesti/volantini.

I servizi di raccolta verranno svolti con modalità tali da:

- salvaguardare l'igiene pubblica, garantire il decoro ambientale ed evitare il più possibile molestie alla popolazione, dispersione di liquami, perdita di materiale, sollevamento di polvere o inquinamento acustico;
- minimizzare il più possibile il tempo di permanenza dei rifiuti da raccogliere nei punti di esposizione;

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

- limitare il più possibile i disagi al traffico veicolare e ciclo – pedonale;
- lasciare sempre pulite le aree di raccolta dopo le operazioni di servizio: gli operatori incaricati avranno quindi cura di raccogliere tutti i rifiuti eventualmente sversati a terra durante la movimentazione dei sacchi e/o dei cassonetti, provvedendo anche al lavaggio della pavimentazione stradale in caso di presenza di liquami;
- evitare nel modo più assoluto la miscelazione delle varie tipologie di rifiuto già separate dagli utenti;
- riposizionare correttamente i cassonetti al termine delle operazioni di vuotatura, evitando lanci e/o abbandoni che possano comprometterne l'integrità o arrecare disagio e pericolo alla circolazione di pedoni e/o veicoli;
- effettuare eventuali operazioni di trasbordo tra automezzi esclusivamente nelle aree espressamente autorizzate.

In presenza di "contenitori o sacchi non conformi", vuoi per il materiale conferito vuoi per la tipologia di attrezzatura utilizzata, **gli operatori incaricati non procederanno al ritiro, affiggendo allo stesso tempo sul sacco/cassonetto un contrassegno indicante la difformità riscontrata**. A tale scopo, tutti gli automezzi impiegati nei servizi di raccolta differenziata domiciliare saranno dotati di una congrua scorta di detti adesivi.

In caso di necessità di verifica più approfondita del contenuto di sacchi/contenitori/cassonetti, AEMME Linea Ambiente provvederà avvalendosi di personale opportunamente incaricato ovvero di personale in forza agli Enti competenti.

Per i rifiuti urbani prodotti dalle Utenze non Domestiche, si rimanda a quanto stabilito dal D.lgs. 116/2020 e s.m.i. AEMME Linea Ambiente si impegna a garantire il ritiro a domicilio delle sole frazioni per le quali è istituita la raccolta, con frequenze e modalità in uso in ordinario. Qualora la raccolta dei rifiuti urbani presso determinate utenze non domestiche conferenti al pubblico servizio comporti modalità diverse da quelle ordinariamente in uso, anche in funzioni delle quantità di rifiuto conferite per turno di raccolta, AEMME Linea Ambiente provvederà a stipulare apposite convenzioni direttamente con gli interessati.

5 ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA A DOMICILIO

Nel **primo periodo di affidamento**, tenuto conto delle tempistiche necessarie ad attuare il modello organizzativo contenuto nel presente Progetto Tecnico, il servizio di raccolta rifiuti a domicilio verrà organizzato secondo le modalità sintetizzate nel seguente schema (rif. **Allegato 1 – Calendario "A"**):

Tipologia di Rifiuto e Utenze interessate	Frequenza di raccolta *	Modalità di conferimento
Frazione Secca Indifferenziata EER – 20.03.01	Settimanale (UD + UND)	In sacchi semi - trasparenti di volume variabile (lt. 70 e lt. 120) di color viola (UD) o arancione (UND), muniti di codice identificativo alfanumerico. Il conferimento potrà avvenire: – Esponendo direttamente i sacchi in modo ordinato in prossimità del civico; – Esponendo cassonetti di volumetria variabile con all'interno i sacchetti;
Pannolini/Pannoloni e Traverse Sanitarie EER 20.03.01	Settimanale (UD registrate)	In sacchi semi - trasparenti (lt. 70) di colore verde, contestualmente alla raccolta della frazione secca residua.
Frazione Organica EER 20.01.08	Bisettimanale per (UD + UND)	Raccolto in sacchetti biodegradabili e conferito negli appositi contenitori di colore marrone di volume variabile (lt. 35 per utenze domestiche e lt. 120 per utenze non domestiche)

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

	Trisettimanale solo per i plessi scolastici (lun – merc – ven; periodo 01/04 – 30/09)	
Carta/Cartone e tetrapak EER 20.01.01 (raccolta congiunta)	Settimanale (UD + UND)	Il conferimento deve essere fatto in modo tale da proteggere il rifiuto dagli agenti atmosferici, utilizzando gli appositi contenitori di colore bianco in dotazione agli utenti di volume variabile (lt. 45 – 120 – 240 – 1100). Occasionalmente e per modiche quantità è possibile il conferimento in sacchi di carta oppure in plichi impilati e/o legati.
Imballaggi in cartone EER 15.01.01 (raccolta selettiva)	Settimanale (UND selezionate)	Il conferimento deve essere fatto in modo tale da proteggere il rifiuto dagli agenti atmosferici, utilizzando gli appositi contenitori di colore bianco in dotazione agli utenti di volume variabile (lt. 240 – 1100). Occasionalmente e per modiche quantità è possibile il conferimento in plichi impilati e/o legati.
Multimateriale (Imballaggi in plastica, alluminio e acciaio – Flusso D1L Corepla/Coripet) EER 15.01.06	Settimanale (UD + UND)	In sacchi a perdere semi – trasparenti di colore giallo (lt. 120). Il conferimento potrà avvenire: – Esponendo direttamente i sacchi in modo ordinato in prossimità del civico; – Esponendo cassonetti di volumetria variabile con all'interno i sacchetti solo se fattibile e operativamente sostenibile in termini di garanzia della qualità del materiale raccolto;
Imballaggi in plastica (Flusso B – Corepla/Coripet) EER 15.01.02	Settimanale (UND selezionate)	In sacchi a perdere semi – trasparenti di colore giallo (lt. 120). Il conferimento potrà avvenire: – Esponendo direttamente i sacchi in modo ordinato in prossimità del civico; – Esponendo cassonetti di volumetria variabile con all'interno i sacchetti solo se fattibile e operativamente sostenibile in termini di garanzia della qualità del materiale raccolto;
Imballaggi in vetro EER 15.01.07 EER 20.01.02	Settimanale (UD + UND)	Negli appositi contenitori di colore blu di volume variabile (lt. 45 per utenze domestiche e lt. 120 per utenze non domestiche e utenze speciali).

*Orario di lavoro continuato antimeridiano con inizio alle ore 6.00 per tutte le frazioni e alle ore 7.00 per la raccolta degli imballaggi in vetro.

Al termine di questa prima fase, la cui durata è stimata indicativamente in n. 180 gg. dalla data di presa in carico dei servizi, **AEMME Linea Ambiente provvederà ad attuare progressivamente le modalità organizzative contenute nel Progetto Tecnico oggetto di affidamento**, elaborato secondo le linee di indirizzo che si vanno di seguito sinteticamente a richiamare:

- Articolazione del servizio di raccolta su n. 6 (sei) gg. anziché n. 5 (cinque) gg. (**rif. Allegato 1 – Calendario "B"**):
- **Suddivisione del territorio** in zone omogenee;
- Svolgimento del servizio di raccolta secondo un **calendario unico** per tutti i Comuni del bacino di riferimento (ex Comuni Soci di Ge.Se.M S.r.l.);
- **Impiego di mezzi di cubatura medio – piccola ad alimentazione a basso impatto ambientale per lo svolgimento del servizio all'interno del contesto urbano**, con grandi benefici in termini di sostenibilità ecologica, ingombro stradale, velocità di manovra, accessibilità delle aree;
- **Scarico e trasporto dei rifiuti raccolti agli impianti di destino finali mediante l'impiego di automezzi di grande portata posizionati in luoghi strategici all'esterno del contesto urbano**, dotati di un sistema tecnologico in grado di riconoscere automaticamente la targa del

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

mezzo che conferisce, il Comune di provenienza ed il peso progressivo del rifiuto conferito, così da consentire la raccolta e la contabilizzazione dei rifiuti su scala sovracomunale;

- **Impiego di mezzi di servizio (tutti) dotati di sistemi di lettura dei TAG RFID applicati e/o applicabili su cassonetti e sacchetti;** tali dispositivi dovranno essere configurati in modo tale da garantire:
  - sia letture singole che multiple;
  - rilevamento data/ora di svolgimento del servizio;
  - georeferenziazione della lettura e del percorso di raccolta svolto;
  - gestione di eventuali anomalie (conferimento non idoneo, doppia lettura, cassonetto rotto, etc.);

Contestualmente a quanto sopra indicato, in questa seconda fase verrà avviato il **percorso per l'introduzione della tariffazione puntuale della TARI**, che presuppone lo svolgimento da parte di AEMME Linea Ambiente delle seguenti attività:

A. ***Analisi merceologica della frazione secca residua*** prodotta dalle utenze domestiche e non domestiche: tale attività è utile a determinare il margine di miglioramento atteso in termini di quantità e qualità della raccolta differenziata;

B. ***Attività di censimento delle utenze*** per determinare, in maniera puntuale, il numero di:
   - Utenze domestiche mono-familiari;
   - Utenze domestiche condominiali;
   - Utenze non domestiche aderenti al pubblico servizio.

Tale attività è da considerarsi prodromica alla corretta dotazione delle attrezzature per le raccolte differenziate alle utenze, in previsione della rilevazione e del monitoraggio dei conferimenti.

C. ***Consegna, sulla base degli esiti del censimento svolto, delle attrezzature per il conferimento, monitoraggio e misurazione della frazione secca residua.***

In esito alle attività di cui sopra, verrà avviata, indicativamente a partire dal 2028, la fase di monitoraggio e misurazione dei conferimenti della frazione secca residua prodotta da utenze domestiche e non domestiche, accompagnata da una campagna informativa rivolta alla cittadinanza finalizzata a presentare le modifiche al servizio di raccolta rifiuti "porta a porta" introdotte e/o di prossima attivazione.

Previo riscontro positivo dei dati empirici raccolti, si provvederà, indicativamente **a partire dal 2030** e di concerto con il Comune, ad **applicare la tariffazione puntuale della TARI**.

La declinazione del percorso per il passaggio a tariffazione puntuale presupporrà:

1. La **progressiva riduzione della frequenza di raccolta della frazione secca residua (da settimanale a quindicinale)**, finalizzata a:
   - *Ottimizzare e progressivamente ridurre i costi operativi del servizio* (costi del personale, costi di gestione delle attrezzature, costi di trattamento del rifiuto in impianto);
   - *Incentivare la raccolta differenziata*, separando meglio i rifiuti riciclabili (carta, imballaggi in plastica, imballaggi in vetro, frazione organica);
   - *Migliorare la sostenibilità ambientale del servizio, riducendo le quantità di rifiuti destinate a termovalorizzazione;*

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

- *Ottimizzare l'impiego delle risorse disponibili sulla gestione delle frazioni riciclabili, migliorando, potenzialmente, la qualità del materiale raccolto ed incrementando i contributi erogati dai Consorzi di filiera CONAI.*

2. Il **mantenimento della raccolta dei pannolini e delle traverse sanitarie con cadenza settimanale**, date le evidenti necessità di carattere igienico – sanitario (n.d.r. tale tipologia di rifiuto – per ovvie ragioni – non concorrerà alla determinazione della tariffazione puntuale).

A seguire un prospetto riepilogativo dell'organizzazione del servizio di raccolta a domicilio attuato nella seconda fase (rif. **Allegato 1 – Calendario "B"**):

Tipologia di Rifiuto e Utenze interessate	Frequenza di raccolta *	Modalità di conferimento
Frazione Secca Indifferenziata EER – 20.03.01	Settimanale in fase sperimentale e acquisizione dati dal secondo periodo (UD + UND) Quindicinale dall'applicazione della tariffa puntuale (UD + UND)	• **UD mono** = mediante esposizione di sacchi semi - trasparenti da 80 lt di colore grigio dotati di TAG RFID; • **UD condominiali** = mediante esposizione di sacchi semi - trasparenti da 80 lt di colore grigio dotati di TAG RFID; • **UND** = mediante esposizione di sacchi semi - trasparenti da 80 lt di colore grigio dotati di TAG RFID; • **UND pubbliche e Grandi UND** mediante carrellati da 240 lt dotati di TAG RFID o cassonetti da 1100 lt dotati di TAG RFID Il conferimento mediante sacchetti potrà avvenire: – Esponendo direttamente i sacchi in modo ordinato in prossimità del civico; – Esponendo cassonetti di volumetria variabile con all'interno i sacchetti;
Pannolini/Pannoloni e Traverse Sanitarie EER 20.03.01	Settimanale (UD) (servizio effettuato contestualmente alla raccolta della frazione secca residua sino alla disponibilità di impianti dedicati)	• **UD:** In sacchi semi - trasparenti (da 60 lt) di colore azzurro, muniti di TAG RFID. Il conferimento potrà avvenire: – Esponendo direttamente i sacchi in modo ordinato in prossimità del civico; – Esponendo cassonetti di volumetria variabile con all'interno i sacchetti;
Frazione Organica EER 20.01.08	Bisettimanale (UD + UND) Trisettimanale solo per i plessi scolastici (lun – merc – ven; periodo 01/04 – 30/09)	• **UD mono:** raccolto in sacchetti biodegradabili (da 10 lt) all'interno dell'apposito secchiello sotto-lavello da 10 lt e conferito negli appositi contenitori da esposizione di colore marrone (da 30 lt) • **UD condominiali:** raccolto in sacchetti biodegradabili (da 10 lt) all'interno dell'apposito secchiello sotto-lavello da 10 lt e conferito negli appositi contenitori di colore marrone (da 120 lt) • **UND**: raccolto in sacchetti biodegradabili (da 10 lt) e conferito negli appositi contenitori di colore marrone di volumetria variabile (da 30 lt o 120 lt) • **UND con ristorazione o servizio mensa**: raccolto in sacchetti biodegradabili (da 30 lt) e conferito negli appositi contenitori di colore marrone da 120 lt
Carta/Cartone e tetrapak EER 20.01.01 (Raccolta congiunta)	Settimanale (UD + UND)	• **UD mono:** raccolta in contenitori di colore bianco (da 45 lt) • **UD condominiali:** raccolta in contenitori carrellati di colore bianco (da 240 lt)

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

		• **UND:** raccolta in contenitori carrellati di colore bianco di volume variabile (da 45 lt o 240 lt) Occasionalmente e per modiche quantità è possibile il conferimento in sacchi di carta oppure in plichi impilati e/o legati.
Cartone da imballaggio **EER 15.01.01** **(Raccolta selettiva)**	Settimanale (solo UND selezionate)	• **UND**: In contenitori carrellati di colore bianco (da 240 lt o da 1100 lt a seconda del fabbisogno) Occasionalmente e per modiche quantità è possibile il conferimento in sacchi di carta oppure in plichi impilati e/o legati.
Multimateriale **(Imballaggi in plastica, alluminio e acciaio)** **EER 15.01.06** **Flusso D1L Corepla**	Settimanale (UD + UND)	• **UD e UND**: In sacchi a perdere semi – trasparenti di colore giallo (da 120 lt). Il conferimento potrà avvenire: – Esponendo direttamente i sacchi in modo ordinato in prossimità del civico; – Esponendo cassonetti di volumetria variabile con all'interno i sacchetti solo se fattibile e operativamente sostenibile in termini di garanzia della qualità del materiale raccolto;
Imballaggi in plastica **Flusso B Corepla** **EER 15.01.02** **Flusso B Corepla**	Settimanale (solo UND selezionate)	• **UND**: In sacchi a perdere semi – trasparenti di colore giallo (da 120 lt). Il conferimento potrà avvenire: – Esponendo direttamente i sacchi in modo ordinato in prossimità del civico; – Su richiesta, esponendo cassonetti di volumetria variabile con all'interno i sacchetti solo se fattibile e operativamente sostenibile in termini di garanzia della qualità del materiale raccolto;
Imballaggi in vetro **EER 15.01.07** **EER 20.01.02**	Settimanale (UD + UND)	• **UD mono:** raccolta in contenitori di colore blu (da 45 lt) • **UD condominiali:** raccolta in contenitori carrellati di colore blu (da 120 lt) • **UND:** raccolta in contenitori carrellati di colore blu di volume variabile (da 45 lt o 120 lt)

*Orario di lavoro continuato antimeridiano con inizio alle ore 6.00 per tutte le frazioni e alle ore 7.00 per la raccolta degli imballaggi in vetro.

Limitatamente alla **raccolta dei rifiuti urbani prodotti dalle utenze non domestiche**, si farà riferimento a quanto stabilito dal D.lgs. 116/2020 e s.m.i. Qualora dovessero intervenire in corso di affidamento ulteriori modifiche normative correlate ai criteri quali – quantitativi di assimilabilità dei rifiuti prodotti dalle UND ai rifiuti urbani, AEMME Linea Ambiente e l'Amministrazione Comunale ne valuteranno di concerto gli impatti economici ed operativi in termini di raccolta, trasporto e trattamento. AEMME Linea Ambiente si impegna, in ogni caso, ad operare tempestivamente i necessari interventi di adeguamento di questo servizio in funzione di eventuali richieste che dovessero essere formalizzate dall'Ente affidante.

Per le UND verrà garantito il servizio di ritiro a domicilio unicamente per le frazioni di rifiuto per le quali è istituita questa modalità di raccolta e con le medesime frequenze previste per le UD; l'esposizione dei rifiuti per le UND aderenti al pubblico servizio potrà avvenire unicamente mediante l'utilizzo di attrezzature (sacchetti e/o cassonetti di volumetria variabile) preventivamente concordate con AEMME Linea Ambiente.

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

Qualora la raccolta dei rifiuti urbani presso determinate UND dovesse comportare l'adozione di modalità operative diverse da quelle ordinarie (ad es. utilizzo di attrezzature speciali non compatibili con la raccolta manuale e con i mezzi di servizio ordinari, necessità di intensificare le frequenze di raccolta, accesso ad aree private, orari di svolgimento del servizio dedicati, etc.), AEMME linea Ambiente si rende disponibile a sottoscrivere apposite convenzioni con gli utenti interessati per disciplinare modalità operative e condizioni economiche per l'eventuale erogazione di questi servizi dedicati.

È fatta salva, altresì, la possibilità per AEMME Linea Ambiente di stipulare apposite convenzioni con UND per l'eventuale attivazione di servizi dedicati di raccolta e trattamento di rifiuti non servibili, vuoi per tipologia vuoi per volumi, con il servizio ordinario porta a porta.

Le UND che non desiderassero avvalersi del previsto servizio di ritiro a domicilio, potranno provvedere al conferimento dei rifiuti urbani prodotti direttamente presso la PE/CDR, previa apposita autorizzazione rilasciata da AEMME Linea Ambiente e nei limiti quali - quantitativi previsti dai Regolamenti Comunali vigenti.

6 ALTRE TIPOLOGIE DI RACCOLTA RIFIUTI SUL TERRITORIO

6.1 RACCOLTA SELETTIVA CARTONE DA IMBALLAGGIO

AEMME Linea Ambiente provvederà ad organizzare – con cadenza settimanale – un **servizio di raccolta, trasporto e conferimento c/o Piattaforme COMIECO del cartone ondulato da imballaggio (EER 15.01.01) prodotto dalle principali UND presenti sul territorio comunale**.

A far data dalla presa in carico dei servizi verranno servite le utenze riportate nell'Allegato 2; tale servizio potrà essere ulteriormente implementato attraverso l'attività di monitoraggio dei conferimenti.

La raccolta ed il conferimento verranno effettuati dalle UND selezionate servendosi di idonei cassonetti carrellati da lt. 240/1100 messi a disposizione in comodato d'uso e per tutta la durata dell'affidamento da AEMME Linea Ambiente.

I costi di approvvigionamento e sostituzione per usura di detti cassonetti saranno in carico a AEMME Linea Ambiente e verranno contabilizzati, previa opportuna condivisione con il Comune, all'interno del P.E.F. della TARI.

AEMME Linea Ambiente si riserva la facoltà di estendere tale servizio anche ad UND servibili esclusivamente mediante il posizionamento in loco di attrezzature scarrabili (cassoni coperti e/o press container); a tale scopo verrà inviata opportuna comunicazione a tutte le UND potenzialmente interessate per raccogliere eventuali adesioni finalizzate alla sottoscrizione delle convenzioni ed alla definizione delle condizioni economiche di svolgimento del servizio.

6.2 RACCOLTA IMBALLAGGI IN PLASTICA PRODOTTI DA UTENZE NON DOMESTICHE

AEMME Linea Ambiente provvederà ad organizzare – con cadenza settimanale – un **servizio di raccolta, trasporto e conferimento c/o CSS autorizzati COREPLA/CORIPET degli imballaggi in plastica di cui al "Flusso B" (EER 15.01.02) prodotti dalle principali UND presenti sul territorio comunale.**

A far data dalla presa in carico dei servizi verranno servite le utenze riportate nell'Allegato 3; tale servizio potrà essere ulteriormente implementato attraverso l'attività di monitoraggio dei conferimenti.

A titolo indicativo saranno oggetto di raccolta:

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

- film d'imballaggio ed altri imballaggi flessibili di dimensione superiore al formato A2 (42x59,4 cm) con esclusione degli shopper e degli imballaggi secondari per confezioni da sei bottiglie di acqua minerale e bibite;
- imballaggi in polistirolo espanso (con esclusione delle vaschette per alimenti e degli imballaggi di dimensione inferiore al formato A2 di piccoli elettrodomestici);
- reggette, big-bags, seminiere, imballaggi rigidi di capienza superiore ai 20 litri.

La raccolta ed il conferimento verrà effettuato dalle UND selezionate servendosi di idonei sacchetti a perdere di colore giallo da lt. 120, esposti in modo ordinato in prossimità del proprio civico.

I costi di approvvigionamento delle attrezzature necessarie alla raccolta saranno in carico ad AEMME Linea Ambiente e verranno contabilizzati, previa opportuna condivisione con il Comune, all'interno del P.E.F. della TARI.

AEMME Linea Ambiente si riserva la facoltà di estendere tale servizio anche ad UND servibili esclusivamente mediante il posizionamento in loco di attrezzature scarrabili (cassoni coperti e/o press container); a tale scopo verrà inviata opportuna comunicazione a tutte le UND potenzialmente interessate per raccogliere eventuali adesioni finalizzate alla sottoscrizione delle convenzioni ed alla definizione delle condizioni economiche di svolgimento del servizio.

6.3 RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI PROVENIENTI DALLE AREE CIMITERIALI

AEMME Linea Ambiente provvederà ad organizzare la **raccolta in forma differenziata almeno delle seguenti tipologie di rifiuti urbani provenienti dalle aree cimiteriali**:

a. **Frazione secca indifferenziata** (es. carte, fiori in plastica, lumini, abbeveratoi, vasi e sottovasi);

b. **Frazione vegetale biodegradabile** (es. scarti vegetali, terriccio).

Le operazioni di vuotatura ordinarie avverranno, di norma, con cadenza bisettimanale; in occasione delle ricorrenze per la commemorazione dei defunti, la raccolta verrà adeguatamente intensificata, in funzione delle effettive necessità, sia nella settimana precedente che in quella successiva alla festività.

AEMME Linea Ambiente provvederà, inoltre, al **lavaggio dei cassonetti carrel**lati con cadenza mensile e nella settimana precedente ed in quella successiva alle festività per la commemorazione dei defunti.

I costi di fornitura, manutenzione e/o sostituzione delle attrezzature necessarie alla raccolta dei rifiuti saranno in capo a AEMME Linea Ambiente, che ne contabilizzerà i costi, previa opportuna condivisione con il Comune, all'interno del P.E.F. della TARI.

6.4 RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI PROVENIENTI DA MERCATI, FIERE ED EVENTI PUBBLICI

MERCATI SETTIMANALI

Il servizio in oggetto comprende **le operazioni di raccolta, trasporto e conferimento dei rifiuti urbani provenienti dall'attività di vendita ambulante svolta in occasione dei mercati settimanali autorizzati** (rif. Allegato 4).

Sarà cura di AEMME Linea Ambiente rendere possibili modalità di conferimento che consentano, in collaborazione con gli ambulanti e, per quanto di competenza, con l'Amministrazione Comunale, di raccogliere separatamente almeno la frazione organica, la carta/cartone e le cassette in legno ed in plastica;

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

quanto non correttamente differenziato e/o differenziabile verrà raccolto dagli addetti incaricati congiuntamente alla frazione secca residua.

Gli ambulanti utilizzeranno le attrezzature a disposizione ed in uso; entro n. 180 gg. dall'avvio dell'affidamento, AEMME Linea Ambiente provvederà a censire la dotazione esistente ed a monitorarne lo stato di conservazione: gli esiti di tale attività verranno comunicati agli uffici comunali competenti, contestualmente a proposte per la manutenzione e/o ammodernamento della dotazione.

Gli eventuali costi di fornitura, manutenzione e/o sostituzione di dette attrezzature, preventivamente condivisi con il Comune, saranno in capo a AEMME Linea Ambiente e verranno contabilizzati all'interno del P.E.F. della TARI.

L'osservanza delle modalità di conferimento da parte degli ambulanti sarà controllata dagli Ispettori Ambientali incaricati e/o dalla Polizia Locale, che assicurerà altresì il rispetto del divieto di circolazione fino al completamento delle operazioni di pulizia.

Il servizio dovrà essere garantito anche nel caso di eventuale anticipo o posticipo del giorno di mercato in presenza di festività infrasettimanali.

Il servizio sarà effettuato, previa gli opportuni accordi tecnico-economici, anche sulle diverse e/o ulteriori aree che, nel corso di durata dell'affidamento, il Comune decidesse di destinare allo svolgimento di detta attività.

Qualora il giorno di mercato cadesse in giornate festive, sarà cura degli uffici comunali competenti comunicare tempestivamente l'esigenza di svolgere comunque le attività correlate.

SAGRE, FIERE ED EVENTI PUBBLICI

Il medesimo servizio verrà assicurato anche in occasioni di **mercati straordinari, sagre, fiere e/o eventi pubblici di altro genere**.

Rientrano all'interno del canone di servizio corrisposto n. 4 interventi/anno; per ogni ulteriore necessità di intervento formalizzata dal Comune, AEMME Linea Ambiente provvederà ad effettuare una proposta economica in funzione del numero di risorse e delle tipologie di mezzi necessari per l'esecuzione delle prestazioni richieste.

7 RACCOLTE STRADALI E SERVIZI A CHIAMATA E/O DEDICATI

7.1 RACCOLTA DI PILE ESAUSTE, FARMACI SCADUTI E RIFIUTI ELETTRONICI DI PICCOLE DIMENSIONI

AEMME Linea Ambiente provvederà ad organizzare un **servizio di vuotatura** – indipendentemente dalla quantità di rifiuti presenti – **dei contenitori presenti sul territorio dei Comuni dedicati alla raccolta di**:

Farmaci scaduti (EER 20.01.31) con cadenza almeno quindicinale;

Pile esauste (EER 20.01.34) e **Rifiuti Elettronici di piccole dimensioni** (EER 20.01.36) con cadenza almeno mensile;

L'elenco e la localizzazione dei punti di raccolta per Comune sono riportati nell' Allegato 5 al presente Progetto.

Entro n. 180 gg. dall'avvio dell'affidamento, AEMME Linea Ambiente provvederà a censire la dotazione esistente ed a monitorarne lo stato di conservazione: gli esiti di tale attività verranno comunicati agli uffici

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

comunali competenti, contestualmente a proposte tecnico - economiche per la manutenzione e/o l'ammodernamento della dotazione.

I costi di approvvigionamento, posa e manutenzione saranno in carico a AEMME Linea Ambiente e verranno contabilizzati, previa opportuna condivisione con il Comune, all'interno del P.E.F. della TARI.

7.2 RACCOLTA DEI RIFIUTI "INGOMBRANTI" A DOMICILIO

Il servizio prevede la **raccolta di rifiuti "ingombranti" (EER 20.03.07) prodotti da UD** (ad esempio componenti d'arredo quali divani, poltrone, armadi, sedie ovvero altre tipologie di rifiuti urbani non conferibili per "volume" nell'ambito del servizio ordinario di raccolta differenziata "porta a porta"); tali rifiuti dovranno essere preventivamente separati a cura del richiedente il servizio in modo da consentire il massimo recupero delle varie tipologie di materiali presenti (ferro, legno, plastica, vetro ecc.).

La prenotazione del servizio potrà avvenire alternativamente utilizzando una delle seguenti modalità:

a. **Chiamando il Contact Center** messo a disposizione da AEMME Linea Ambiente negli orari previsti;
b. **Effettuando la "prenotazione on-line"** attraverso un portale internet dedicato e/o un'applicazione per smartphone messa a disposizione da AEMME Linea Ambiente.

Entrambe le modalità dovranno consentire alle utenze UD richiedenti di ottenere immediatamente l'apertura di un **"ticket di prenotazione"** con rilascio di data di effettuazione del servizio.

AEMME Linea Ambiente si impegna a garantire un'organizzazione del servizio che rispetti le tempistiche dichiarate all'interno della "Carta della Qualità dei Servizi di Igiene Urbana" trasmessa dal Comune ad ARERA.

Il conferimento dei rifiuti ingombranti da parte delle utenze dovrà avvenire – in modo ordinato - esclusivamente su suolo pubblico, in prossimità del proprio civico, nel giorno e nella fascia oraria concordata al momento della prenotazione.

La quantità massima di rifiuti ingombranti conferibile ad ogni turno di servizio da ciascuna utenza è pari a n° 5 pezzi, per un peso massimo complessivo non superiore a Kg. 200, secondo le specifiche indicative di seguito riportate:

Raccolta Rifiuti Ingombranti Porta a Porta (servizio a chiamata a pagamento)		
Peso MAX singolo pezzo	Kg	40
Numero MAX mobili	n.	5
Numero MAX beni durevoli (grandi RAEE)	n.	1
Lunghezza MAX lato maggiore	M	2,5
n. MAX ritiri/utenza	n. ritiri/utenza/mese	1

I rifiuti raccolti a domicilio verranno successivamente conferiti dagli operatori incaricati in maniera differenziata (per quanto possibile) negli appositi cassoni scarrabili presenti nella PE/CDR comunale.

Per ogni intervento effettuato con mezzo a vasca e/o pianale, il riconoscimento economico richiesto direttamente all'UD richiedente non potrà essere superiore a quanto offerto in sede di affidamento (rif.

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

Allegato 13 – Elenco Prezzi Unitari e Servizi Opzionali); sono esentati dal pagamento del corrispettivo unicamente gli utenti con disabilità certificata e gli utenti con età superiore ai 70 anni, nei limiti di n° 3 richieste di ritiro all'anno: in caso di superamento del limite verrà applicato da AEMME Linea Ambiente il corrispettivo di cui sopra.

7.3 RACCOLTA DI RIFIUTI "INGOMBRANTI" PRESSO I PLESSI SCOLASTICI

AEMME Linea Ambiente si rende disponibile a ritirare – all'occorrenza - eventuali rifiuti "ingombranti" e/o voluminosi depositati all'esterno, in punti accessibili, presso i plessi scolastici presenti sul territorio comunale; rientrano all'interno del presente servizio unicamente rifiuti che per tipologia e quantità richiedano l'impiego dei mezzi ordinari di servizio (es. pianale con sponda idraulica e/o mezzo a vasca).

Tali rifiuti dovranno preventivamente essere differenziati a cura del produttore (personale scolastico e/o personale incaricato dal Comune) a seconda delle diverse categorie merceologiche, al fine di consentire il massimo recupero possibile.

L'attivazione del servizio verrà effettuata in forma scritta da parte degli uffici comunali competenti, previa indicazione puntuale di:

- riferimenti del plesso scolastico;
- elenco dettagliato del materiale da asportare;
- stima dei quantitativi;

AEMME Linea Ambiente si impegna a provvedere al servizio entro n. 7 (sette) gg. naturali e consecutivi dalla richiesta; i rifiuti raccolti verranno successivamente conferiti dagli operatori incaricati in maniera differenziata (per quanto possibile) negli appositi cassoni scarrabili presenti nella PE/CDR comunale.

Rientrano all'interno del canone di servizio corrisposto n. 8 interventi/anno; per ogni eventuale ulteriore richiesta di intervento, si farà riferimento all'Elenco Prezzi Unitari presentato ed approvato in sede di affidamento (rif. Allegato 13).

7.4 RACCOLTA DEI TONER PRESSO I PLESSI SCOLASTICI

AEMME Linea Ambiente provvederà ad organizzare, con cadenza almeno mensile, un **servizio di raccolta dedicata di toner e/o cartucce di stampa esausti (EER 08.03.18) c/o i plessi scolastici comunali**, secondo l'elenco riportato nell'Allegato 6 al presente Progetto.

Il materiale dovrà essere conferito a cura del produttore negli appositi contenitori messi a disposizione da AEMME Linea Ambiente; gli addetti incaricati provvederanno, secondo la programmazione concordata, al recupero dei manufatti esausti ed al loro conferimento nell'area RUP della PE/CDR comunale.

7.5 RACCOLTA DI "RIFIUTI BIODEGRADABILI VEGETALI" A DOMICILIO (SERVIZIO A CHIAMATA – A PAGAMENTO)

Il servizio prevede la **raccolta di "rifiuti biodegradabili vegetali" (EER 20.02.01) prodotti esclusivamente da UD nell'ambito delle manutenzioni ordinarie (es. sfalci d'erba e piccole potature)**.

La **prenotazione del servizio potrà avvenire** alternativamente utilizzando una delle seguenti modalità:

a. **Chiamando il Contact Center** messo a disposizione da AEMME Linea Ambiente negli orari previsti;

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

b. **Effettuando la "prenotazione on-line"** attraverso un portale internet dedicato e/o un'applicazione per smartphone messa a disposizione da AEMME Linea Ambiente.

Entrambe le modalità dovranno consentire all'UD richiedente di ottenere immediatamente l'apertura di un **"ticket di prenotazione"** con rilascio di data di effettuazione del servizio.

AEMME Linea Ambiente si impegna a garantire un'organizzazione del servizio che rispetti le tempistiche dichiarate all'interno della "Carta della Qualità dei Servizi di Igiene Urbana" trasmessa dal Comune ad ARERA.

Il conferimento dei rifiuti biodegradabili vegetali da parte dell'UD potrà avvenire esclusivamente su suolo pubblico, in prossimità del proprio civico, nel giorno e nella fascia oraria concordata al momento della prenotazione, utilizzando una delle seguenti modalità:

- in sacchi a perdere;
- in mastelli con manici dotati per la presa;
- in fascine accuratamente legate.

La quantità massima di rifiuti conferibile ad ogni turno di servizio da ciascuna utenza – nelle modalità sopra riportate – è pari a Kg 50; i rifiuti raccolti verranno conferiti successivamente, a cura degli operatori incaricati, negli appositi cassoni scarrabili presenti nella PE/CDR comunale.

Per ogni intervento effettuato con mezzo a vasca e/o pianale, il riconoscimento economico richiesto direttamente all'UD richiedente non potrà essere superiore a quanto offerto in sede di affidamento (rif. Allegato 13 – Elenco Prezzi Unitari e Servizi Opzionali); sono esentati dal pagamento del corrispettivo unicamente gli utenti con disabilità certificata e gli utenti con età superiore ai 70 anni, nei limiti di n° 6 richieste di ritiro all'anno: in caso di superamento del limite verrà applicato da AEMME Linea Ambiente il corrispettivo di cui sopra.

7.6 RACCOLTA "A CALENDARIO" DI RIFIUTI VEGETALI BIODEGRADABILI (SERVIZIO A PAGAMENTO)

Il servizio prevede l'**attivazione, con frequenza quindicinale e per le sole utenze domestiche richiedenti, di un servizio di ritiro esclusivo di erba derivante da sfalcio e piccole potature sulla base di un calendario** prestabilito che copra almeno il periodo marzo/ottobre.

Il conferimento degli scarti vegetali da parte dei richiedenti potrà avvenire esclusivamente su suolo pubblico, in prossimità del proprio civico, nel giorno e nella fascia oraria prestabilita, **utilizzando esclusivamente gli appositi contenitori carrellati da lt. 240 che AEMME Linea Ambiente metterà a disposizione in comodato d'uso al momento dell'attivazione del servizio**; eventuale materiale depositato fuori dagli appositi contenitori in sacchetti, fascine e/o altri contenitori non sarà oggetto di ritiro da parte degli addetti incaricati.

L'attivazione del servizio ed il relativo pagamento potranno avvenire "on line" attraverso un portale internet dedicato e/o un'applicazione per smartphone messa a disposizione da AEMME Linea Ambiente.

Il riconoscimento economico richiesto direttamente all'UD richiedente per l'attivazione del servizio non potrà essere superiore a quanto offerto in sede di affidamento (rif. Allegato 13 – Elenco Prezzi Unitari e Servizi Opzionali); sono esentati dal pagamento del corrispettivo unicamente gli utenti con disabilità certificata.

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

Il calendario di raccolta, preventivamente condiviso con il Comune, verrà comunicato alle utenze che usufruiranno del servizio e pubblicato sul portale istituzionale di AEMME Linea Ambiente e del Comune.

I rifiuti vegetali raccolti verranno conferiti successivamente, a cura degli operatori incaricati, negli appositi cassoni scarrabili presenti nella PE/CDR comunale.

7.7 RACCOLTA DI ABITI USATI MEDIANTE CASSONETTI STRADALI

Il servizio in oggetto comprende le **operazioni di raccolta, trasporto e conferimento c/o impianti autorizzati di rifiuti costituiti da abbigliamento usato e accessori (EER 20.01.10) che i cittadini provvederanno a conferire in appositi contenitori stradali da posizionare sul territorio**, previa autorizzazione rilasciata dagli uffici comunali competenti.

AEMME Linea Ambiente si impegna pertanto a:

- garantire che il materiale raccolto sarà avviato per tutta la durata dell'appalto alla filiera di recupero;
- garantire lo svuotamento, almeno con cadenza quindicinale, di tutti i contenitori, mantenendo allo stesso tempo l'area circostante sempre pulita e decorosa;
- garantire, per tutta la durata dell'affidamento, il decoro di detti cassonetti, provvedendo alla loro manutenzione/sostituzione in caso di ammaloramento;
- assicurare tutti i cassonetti per la responsabilità civile, sollevando il Comune da ogni eventuale responsabilità dovuta allo svolgimento del servizio e/o all'utilizzo di suddetti cassonetti;

Per quanto riguarda il dimensionamento del servizio, in termini di numero e ubicazione dei cassonetti, si rimanda all'Allegato 7 al presente Progetto.

7.8 RACCOLTA DOMICILIARE DI ABITI USATI E RIFIUTI TESSILI

Contestualmente alla raccolta mediante punti fissi, AEMME Linea Ambiente provvederà ad organizzare, per le sole utenze domestiche richiedenti e con cadenza almeno mensile, un **servizio di ritiro in modalità "porta a porta" di abiti usati e rifiuti tessili (EER 20.01.10)**.

L'adesione a tale servizio sarà su base volontaria e gratuita, attivabile "on line" attraverso un portale internet dedicato e/o un'applicazione per smartphone messa a disposizione da AEMME Linea Ambiente.

Il conferimento del materiale avverrà a cura degli utenti richiedenti mediante esposizione presso il proprio civico, nei giorni prestabiliti, di sacchi a perdere semitrasparenti da lt. 120 dotati di codice identificativo consegnati direttamente a domicilio a titolo gratuito da AEMME Linea Ambiente al momento dell'attivazione del servizio.

Sono conferibili a domicilio unicamente componenti d'abbigliamento in buono stato di conservazione (coperte, tessuti, abiti, scarpe, borse, etc.) destinabili al mercato del riuso.

7.9 RACCOLTA OLIO VEGETALE ESAUSTO

Qualora di interesse per il Comune, nel corso dell'affidamento AEMME Linea Ambiente si attiverà per organizzare un **servizio di micro-raccolta sul territorio di oli vegetali esausti** mediante il posizionamento di contenitori stradali c/o postazioni ritenute strategiche, quali scuole, casette dell'acqua, centri sportivi, aree mercato, parcheggi, etc. Il numero dei contenitori e il luogo di posizionamento verranno in ogni caso condivisi e concordati preventivamente con l'Amministrazione Comunale.

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

Le frequenze di svuotamento avverranno in funzione delle frequenze di riempimento rilevate da AEMME Linea Ambiente. Sarà comunque previsto il ritiro a chiamata con intervento entro massimo n. 5 gg.

AEMME Linea Ambiente si impegna ad attivare servizi straordinari per la raccolta di questa tipologia di rifiuto:

- su esplicita richiesta del Comune, in occasione di sagre, eventi e/o manifestazioni pubbliche;
- su esplicita richiesta di grandi complessi condominiali, previa condivisione da parte del Comune.

In dette occasioni verranno messi a disposizione idonei contenitori per la raccolta dell'olio vegetale esausto, di tipologia e volumetria variabile in funzione delle effettive necessità, provvedendo successivamente alla raccolta del medesimo.

L'olio vegetale raccolto sarà conferito presso idonei impianti di rigenerazione e recupero debitamente autorizzati.

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

SEZ III - SERVIZIO DI TRATTAMENTO DEI RIFIUTI

8 TIPOLOGIE E QUANTITATIVI DI RIFIUTI OGGETTO D'AFFIDAMENTO

La presente Sezione disciplina il servizio di **Trattamento finalizzato al recupero dei rifiuti urbani**, come definiti dal D.lgs. 116/2020 di modifica del "Testo Unico Ambientale", provenienti dal territorio del Comune e generati nell'ambito dei servizi di seguito elencati:

a. Raccolta domiciliare "porta a porta" e raccolte stradali e/o a chiamata;

b. Rifiuti provenienti dalla PE/CDR comunale;

c. Spazzamento meccanizzato e Pulizia Manuale del territorio;

d. Recupero di rifiuti abbandonati su suolo pubblico.

I Rifiuti urbani raccolti nelle attività di cui sopra verranno trasportati presso gli impianti di trattamento appartenenti e/o convenzionati al Gruppo Societario ovvero individuati mediante procedure ad evidenza pubblica. Nell'individuazione di detti impianti, AEMME Linea Ambiente si impegna a perseguire obiettivi di economicità, efficienza, sostenibilità ambientale e circolarità nella gestione, prediligendo sistemi tendenti a recuperare, riciclare materiali ed energia dai rifiuti.

Per quanto concerne le **frazioni di rifiuto rientranti nell'ambito consortile del CONAI (COMIECO, COREPLA, CORIPET, CDCRAEE, CDCNPA, BIOREPACK, CIAL, RICREA, COREVE…)**, il Comune dovrà provvedere a rilasciare a AEMME Linea Ambiente le deleghe per la sottoscrizione delle Convenzioni Locali con i Consorzi di filiera per tutta la durata dell'affidamento; resta in carico ad AEMME Linea Ambiente anche l'onere di individuazione del CSS per il conferimento della frazione multimateriale – Flusso D1L Corepla/Coripet.

A seguire un quadro riepilogativo delle tipologie e dei quantitativi indicativi di rifiuti prodotti su base annua (**dati a consuntivo 2025**):

NERVIANO	***Kg***	***kg/ab. anno***
Indifferenziato	1.321.380	77,29
Frazione Organica	1.432.240	83,78
Verde	428.010	25,04
Carta e Cartone	957.970	56,03
Vetro	739.010	43,23
Multimateriale Plastica	555.910	32,52
Metallo	105.010	6,14
Legno	360.150	21,07
RAEE	84.986	4,97
Tessili (Abiti usati)	72.110	4,22
Pulizia Stradale a Recupero	206.580	12,08
Rifiuti da costruzione e demolizione	232.140	13,58
Selettiva (Flusso B plastica)	93.540	5,47
Ingombranti	377.100	22,06
Altro RD (imballaggi in metallo, pile, toner, vernici e spray, oli, farmaci, pneumatici, plastiche dure)	62.734	3,67

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

Totale rifiuti prodotti	**7.028.870**	411,14

La **proprietà dei rifiuti** oggetto d'affidamento è del Comune fino all'avvenuta consegna presso gli impianti di trattamento; una volta conferiti, i rifiuti diventano di proprietà degli impianti, che dovranno utilizzarli per una delle operazioni di stoccaggio e/o trattamento e/o recupero previsti dalla normativa vigente.

Sarà cura di AEMME Linea Ambiente garantire la **tracciabilità del ciclo di vita dei rifiuti** in tutte le sue fasi, dal conferimento presso gli impianti di trattamento iniziale fino allo smaltimento/recupero finale o alla perdita dello "status" di rifiuto.

9 MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI TRATTAMENTO DEI RIFIUTI

AEMME Linea Ambiente si impegna a **garantire la continuità del servizio di raccolta, trasporto e trattamento dei rifiuti raccolti sul territorio**; il Gestore si impegna, altresì, a garantire la continuità del servizio anche in caso di parziale e/o momentanea indisponibilità degli impianti individuati a causa di manutenzioni e/o guasti, servendosi di impianti di mutuo soccorso in possesso di tutte le autorizzazioni previste dalla normativa vigente.

AEMME Linea Ambiente si impegna ad individuare impianti idonei a garantire la **possibilità di conferimento su sei giorni la settimana** (dal lunedì al sabato, domenica esclusa), ad eccezione delle seguenti festività:

- Natale
- Capodanno
- Pasqua
- 1° Maggio
- 15 Agosto

Ogni conferimento verrà accompagnato da idoneo documento di trasporto, come previsto dalla normativa vigente in materia di rifiuti, ed al momento dell'accesso dovrà essere registrato tramite doppia pesatura (lordo e tara dopo lo scarico), così da determinare il peso netto. La copia di tale documento, timbrata e firmata per accettazione dagli impianti di trattamento e completa dell'indicazione relativa al peso registrato a destino, verrà detenuta ed archiviata da AEMME Linea Ambiente

Ai fini della quantificazione dei rifiuti e dei relativi pagamenti sarà preso in considerazione il peso rilevato a destino riportato sul tagliando allegato al documento di trasporto in ingresso.

Per la quantificazione dei **valori economici €/ton utilizzati per l'elaborazione del PEFA** di affidamento si rimanda a quanto contenuto nell'**Allegato n. 13** al presente Progetto.

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

SEZ IV - SERVIZIO DI PULIZIA E NETTEZZA URBANA

10 CARATTERISTICHE E FINALITA' DEL MODELLO PROPOSTO

Gli indirizzi strategici assunti nel presente Progetto sono finalizzati a potenziare ed efficientare i servizi di pulizia e nettezza urbana, così da migliorare la qualità del servizio percepita dai cittadini.

Per quanto concerne il servizio di pulizia meccanizzata delle strade, gli interventi riguarderanno principalmente le seguenti attività:

- Censimento della segnaletica verticale esistente, così da monitorarne lo stato di conservazione, individuare le aree non coperte da divieti di sosta temporanei e procedere progressivamente, previa condivisione con gli uffici comunali competenti e con la Polizia Locale, alla fornitura e posa della cartellonistica necessaria mancante;
- Rilevazione dei tracciati dei percorsi di servizio, al fine di ottimizzare l'impiego di personale e mezzi;
- Revisione del dimensionamento del servizio, attraverso:
  - Diversificazione per numero e tipologia delle attrezzature a disposizione, così da garantire un sensibile miglioramento delle capacità di intervento in tutte le aree del territorio;
  - Incremento della frequenza di pulizia delle aree centrali più sensibili;
  - Messa in servizio degli "Ausiliari del Traffico", che contribuiranno a migliorare la qualità del servizio precedendo l'arrivo dell'autospazzatrice e garantendo il passaggio senza l'ingombro delle auto in sosta.

Relativamente, invece, al servizio di pulizia manuale e vuotatura dei cestini stradali, il presente Progetto prevede:

- L'incremento di personale e mezzi dedicati al servizio, da svolgersi con cadenza quotidiana (7/7 gg.) nelle aree più sensibili;
- La strutturazione del servizio secondo la modalità del cosiddetto "operatore ecologico di quartiere";
- L'impiego di attrezzature a basso impatto ambientale;
- L'inserimento di una o più squadre operative dedicate alla rimozione dei rifiuti abbandonati sul territorio;
- La mappatura e georeferenziazione di tutte le attrezzature stradali (cestini, raccoglitori di pile/farmaci/piccoli raee, etc.), così da rilevare e certificare l'operato svolto dal personale incaricato;
- L'implementazione ed il progressivo sviluppo di un sistema gestionale in grado di ottimizzare i tempi di intervento.

11 OGGETTO ED OBIETTIVI DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO

La presente sezione disciplina il servizio di spazzamento e pulizia (meccanizzata e manuale) delle aree pubbliche e/o ad uso pubblico inserite all'interno del contesto urbano, intendendosi per tali:

- strade e piazze (compresi portici, aiuole verdi, aiuole spartitraffico, marciapiedi, piste ciclabili, fermate dei mezzi pubblici, rotatorie, svincoli stradali, parchi e/o aree verdi, alberature stradali, etc.) classificate comunali e/o ad uso pubblico;

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

– strade private comunque soggette a servitù di pubblico utilizzo, purché aperte al pubblico transito senza limitazione di sorta e dotate di adeguata pavimentazione della carreggiata e dei marciapiedi.

Il servizio è finalizzato a garantire la regolare e costante pulizia delle strade e delle aree indicate nella documentazione di gara attraverso la rimozione dei rifiuti giacenti di qualunque natura e provenienza ed in particolare:

- Rifiuti propriamente stradali (polvere, terriccio, fango e simili) derivanti dall'azione continua degli agenti atmosferici e del traffico cittadino;
- Rifiuti stagionali (fogliame, ramaglie, sabbia, etc.) prodotti da cause naturali (o da azioni umane conseguenti) e limitati a particolari periodi dell'anno;
- Rifiuti ricorrenti (carta/cartone di vario genere, plastiche, mozziconi di sigaretta, escrementi di animali, etc.) dovuti essenzialmente al malcostume dei cittadini;
- Rifiuti eccezionali, intendendo come tali tutti quei materiali voluminosi che gli utenti, sporadicamente e per malcostume, abbandonano a bordo delle strade.

L'organizzazione del servizio prevede la combinazione delle modalità operative di seguito elencate:

a. Pulizia meccanizzata;
b. Pulizia manuale e vuotatura dei cestini stradali;
c. Pulizia e rimozione dei rifiuti abbandonati sul territorio.

Qualora i servizi non fossero svolti per causa di forza maggiore, per condizioni atmosferiche avverse (pioggia battente o neve) ovvero in caso di festività infrasettimanali, le Parti concorderanno le modalità di recupero delle prestazioni non rese.

In caso di nevicate, il personale addetto ai servizi potrà collaborare, se richiesto ed in alternativa alle normali attività nell'ambito degli orari ordinari di servizio – alla spalatura e salatura delle aree più sensibili, secondo le priorità di intervento determinate dagli uffici comunali; i costi di approvvigionamento di sabbia e/o sale sono in carico al Comune.

Entro n. 180 gg. dall'avvio dei servizi, AEMME Linea Ambiente si impegna ad implementare un Sistema di Monitoraggio in grado di acquisire ed aggiornare progressivamente i dati e le informazioni riguardanti i principali elementi caratterizzanti i servizi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

a. estensione e tipologia delle ree soggette a spazzamento;
b. modalità di servizio attuata per tipologia di area;
c. parco contenitori (numero e tipologia) e numero di interventi eseguiti (manutenzione ordinaria, straordinaria, sostituzione);
d. rilevazione dei percorsi effettuati;
e. dati quali – quantitativi sui servizi resi.

12 ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI PULIZIA MECCANIZZATA

La pulizia meccanizzata combinata delle strade, delle piazze, delle vie pedonali, delle piste ciclabili, dei parcheggi, delle aree pubbliche o ad uso pubblico, compresi i bordi di aiuole spartitraffico, rotatorie e simili, verrà effettuata mediante l'impiego di autospazzatrici di cubatura variabile con raccolta combinata meccanica/aspirante/filtrante a basso impatto ambientale, in grado di garantire un caricamento efficace di qualsiasi tipologia di rifiuto presente sul suolo stradale (sabbia, foglie, ghiaietto, detriti, etc.).

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

Durante le operazioni di pulizia, verranno adottati tutti gli accorgimenti necessari per evitare di sollevare polvere, produrre eccessivi livelli di rumorosità ed arrecare ingiustificati disagi all'utenza.

Tutte le attrezzature impiegate nello svolgimento dei servizi saranno dotate, in coerenza con i Criteri Ambientali Minimi vigenti, di:

- Spazzole orientabili, per una pulizia più precisa dei bordi stradali e delle superfici a livelli differenti;
- Sistema di geolocalizzazione in tempo reale mediante dispositivi GPS a bordo;
- Tubo aspira – rifiuti, in grado di consentire la raccolta manuale di piccoli rifiuti e grandi quantità di foglie;
- Sistema di sanificazione ed abbattimento delle polveri;
- Barra lavastrade orientabile;
- Lancia idropulitrice integrata ad alta pressione.

Il parco mezzi a disposizione verrà dotato di speciali **spazzole per diserbare i cigli stradali**, così da garantire la programmazione di interventi dedicati secondo la stagionalità.

L'organizzazione del servizio prevede la combinazione delle modalità operative complementari di seguito illustrate:

1. Spazzamento meccanizzato assistito;
2. Spazzamento meccanizzato non assistito.

12.1 SPAZZAMENTO MECCANIZZATO ASSISTITO

Servizio effettuato mediante l'impiego di una o più autospazzatrici aspiranti con l'ausilio di una squadra composta dall'autista e da un operatore a terra in appoggio che avrà il compito di agevolare l'asportazione dei rifiuti da parte dell'autospazzatrice.

Nello specifico, l'operatore di supporto alla spazzatrice sarà dotato di soffiatore e scopa, in modo tale da poter intervenire sui marciapiedi e in quegli spazi che, per le ridotte dimensioni, non siano accessibili alla spazzatrice, provvedendo a spostare sulla sede stradale il relativo materiale. Tali operazioni verranno svolte avendo cura di minimizzare l'impatto rumoroso, il disturbo arrecato dal sollevamento di polveri ed in generale evitando di arrecare ingiustificati disagi agli utenti e al pubblico.

Il corretto utilizzo del soffiatore dovrà essere tale da garantire che il materiale sollevato dallo stesso non sia spostato in aree adiacenti, quali anche aree private, non interessate dall'intervento della spazzatrice.

Tale tipologia di spazzamento verrà destinata essenzialmente a tutte le aree urbane ove risulti tecnicamente possibile operare con l'ausilio di automezzi.

Il territorio del Comune interessato dal presente affidamento è già dotato di un piano di cartellonistica che vieta la sosta ai fini dello spazzamento meccanizzato in una parte delle vie (rif. Allegato 8). Entro n. 180 (centottanta) gg. dall'avvio dei servizi, AEMME Linea Ambiente provvederà a una verifica tramite effettuazione di un censimento georeferenziato della cartellonistica della segnaletica verticale stradale dedicata alla pulizia stradale esistente, da mantenere aggiornata durante tutto il corso dell'affidamento; contestualmente, AEMME Linea Ambiente elaborerà un progetto tecnico finalizzato ad efficientare, ove possibile, l'impiego di personale ed attrezzature in termini di percorrenze e frequenze di intervento: tale progetto verrà sottoposto agli uffici comunali competenti per le opportune valutazioni.

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

Eventuali costi per l'adeguamento e/o l'integrazione della cartellonistica verticale verranno sostenuti da AEMME Linea Ambiente ed inseriti all'interno del P.E.F. TARI, previa autorizzazione da parte degli uffici comunali competenti.

Al fine di garantire l'efficacia e la regolarità del servizio, AEMME Linea Ambiente si riserva di impiegare durante il servizio di pulizia meccanizzata, previo accordo con gli uffici comunali competenti, anche ausiliari della sosta per l'accertamento della violazione delle rispettive norme del Codice della Strada e l'applicazione delle relative sanzioni per i trasgressori.

12.2 SPAZZAMENTO MECCANIZZATO NON ASSISTITO

Servizio effettuato da una o più autospazzatrici aspiranti a basso impatto ambientale, senza l'ausilio di personale in appoggio; esso interesserà essenzialmente strade ed aree carrabili munite di manto d'asfalto bituminoso, caratterizzate da limitato traffico pedonale e dalla presenza preponderante di rifiuti stradali (sabbia, ghiaino, polvere, terriccio, ecc.).

Si precisa che con cadenza periodica verrà garantita anche la costante pulizia dei cordoli di rotatorie, aiuole spartitraffico, elementi rigidi di indirizzamento del traffico ed altre strutture simili, previo coordinamento con il Comando di Polizia Locale per il necessario supporto e per l'acquisizione di eventuali autorizzazioni.

Per un elenco indicativo delle aree da servire con questa modalità si rimanda all'Allegato 9 al presente Progetto.

12.3 SPAZZAMENTO MECCANIZZATO DI AREE SENSIBILI E PERCORSI CICLOPEDONALI

Al fine di migliorare la qualità del servizio di pulizia percepito dai cittadini, AEMME Linea Ambiente si impegna a potenziare la frequenza di pulizia meccanizzata delle aree centrali sensibili mediante l'impiego di minispazzatrici di piccola cubatura (1-2 mc) in grado di garantire un servizio ottimale di pulizia ad impatto ambientale ridotto.

Tale tipologia di servizio verrà impiegata, in particolare, nei centri storici, nelle aree pedonali, nei parchi e nei giardini, lungo le piste ciclo-pedonali ed in tutti gli altri contesti non praticabili con macchine tradizionali, ingombranti e rumorose.

12.4 SERVIZIO DI RACCOLTA FOGLIE NEL PERIODO AUTUNNALE

Oltre agli interventi sopra previsti, durante il periodo autunnale e per tutto il tempo occorrente, variabile in dipendenza delle condizioni meteorologiche, AEMME Linea Ambiente provvederà ad organizzare un servizio dedicato di raccolta delle foglie giacenti sul suolo pubblico (vie alberate, piazze, percorsi ciclopedonali, ingressi di cimiteri, edifici pubblici, etc.).

Nei parchi sarà garantita la raccolta delle foglie giacenti su viali, vialetti e percorsi pedonali in genere, restando escluse le superfici erbose e le aree a verde la cui manutenzione è affidata ad aziende specializzate.

Nel corso dell'affidamento AEMME Linea Ambiente valuterà l'introduzione di soluzioni innovative per valorizzare il rifiuto come scarto vegetale.

Rientrano all'interno del canone di servizio corrisposto **n. 12 interventi/anno**; per ogni eventuale ulteriore richiesta di intervento, si farà riferimento all'Elenco Prezzi Unitari presentato ed approvato in sede di affidamento (rif. Allegato 13).

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

13 SERVIZIO DI PULIZIA MANUALE E VUOTATURA DEI CESTINI STRADALI

Gli interventi di pulizia manuale verranno effettuati con cadenza quotidiana (7/7 gg. comprese le domeniche e le festività infrasettimanali, ad esclusione delle festività indicate nel C.C.N.L.) nelle aree più sensibili indicate puntualmente nell'Allegato 10 e caratterizzate da:

- Grande flusso pedonale;
- Presenza di attività commerciali e/o di pubblico interesse;
- Difficoltà ad operare con l'ausilio di automezzi in supporto (ad esempio piazze transennate e/o altrimenti delimitate, aree adibite a verde, piste ciclo – pedonali, vicoli ecc.);

Il dimensionamento proposto consentirà di strutturare il servizio secondo la modalità del cosiddetto "operatore ecologico di quartiere", in ragione della quale gli addetti saranno chiamati a prestare i servizi previsti all'interno di una specifica zona di pertinenza e secondo un programma di lavoro definito.

Nelle altre aree il servizio verrà svolto con cadenza settimanale, in concomitanza con lo svolgimento della pulizia meccanizzata; in caso di segnalazioni, si provvederà ad effettuare l'intervento di pulizia necessario nel primo turno di servizio disponibile, salvo casi di estrema necessità e/o urgenza comportanti rischi per la salute e/o l'incolumità terzi.

L'attività dell'operatore consisterà essenzialmente in:

- Rimozione di rifiuti casuali (cartacce, bottiglie, ecc.), eccezionali (rifiuti di pezzatura e/o volumetria fuori dall'ordinario), foglie e ramaglie, rifiuti stradali (sabbia, ghiaino, polvere, ecc.);
- Svuotamento dei cestini stradali (inclusa la fornitura dei sacchi a perdere), mediante sostituzione del sacchetto collocato all'interno degli stessi – a prescindere dalla saturazione o meno - e pulizia delle aree limitrofe;
- Pulizia di fino delle superfici pavimentate e dei marciapiedi mediante l'utilizzo di scopa e/o altre attrezzature idonee allo scopo;
- Pulizia di fino delle aree a verde pubblico e/o ad uso pubblico mediante l'utilizzo di scopa, rastrelli a pettine e/o altre attrezzature idonee allo scopo;
- Pulizia dai rifiuti di caditoie e/o bocche di lupo, al fine di garantire il regolare deflusso delle acque meteoriche (n.b. rimangono espressamente escluse tutte le prestazioni relative allo spurgo di caditoie stradali, pozzetti, condotte, etc. in quanto relative ad attività manutentive delle reti fognarie).

Il servizio di pulizia manuale verrà svolto mediante l'impiego:

- di mezzi a vasca "tipo porter", conformi ai CAM in vigore e dotati di sistema di localizzazione GPS, che consentano agevoli e veloci spostamenti e diano adeguate garanzie di minimo impatto ambientale, acustico ed atmosferico;
- di tutta l'attrezzatura necessaria per la rimozione dei rifiuti, ivi compresi adeguati supporti meccanici e/o tecnologici per migliorare efficacia ed efficienza operative ed ottenere livelli qualitativi ottimali, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - soffiatori e/o aspiratori a basso impatto acustico;

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

- scope tradizionali di "saggina" e/o simili dotate di raschietto in cima al manico;
- palette in alluminio/acciaio, dotate di scocca e coperchio basculante;
- pinze prensili per la raccolta dei rifiuti, in particolar modo quelli pericolosi (es. siringhe);
- pale per la rimozione della neve nel periodo invernale;
- cellulari o altri strumenti informatici per la lettura e registrazione dell'effettiva vuotatura dei cestini;

Il materiale di risulta delle attività sopra elencate verrà conferito dagli addetti incaricati all'interno di appositi cassonetti presenti nella PE/CDR comunale.

Le zone di intervento potranno subire variazioni in corso d'affidamento del servizio, in funzione delle esigenze manifestate dalle Parti. AEMME Linea Ambiente valuterà ogni eventuale modifica e/o richiesta di variazione in funzione della sostenibilità o meno della medesima rispetto all'organizzazione del servizio attesa ed al programma prestabilito: ove l'estensione dei servizi comporti significativi incrementi di costi/prestazioni, si provvederà a definire preventivamente gli opportuni accordi di carattere tecnico-economico con gli uffici comunali competenti.

Per rendere più efficiente il servizio di vuotatura dei cestini stradali, AEMME Linea Ambiente utilizzerà un sistema in grado di garantire l'ottimizzazione delle tempistiche di intervento e di facilitare le operazioni di controllo dell'avvenuto svuotamento dei cestini stradali. In particolare, laddove mancante, provvederà ad applicare su ogni cestino un TAG RFID compatibile con il sistema di tracking installato sui dispositivi in uso agli operatori; ciò consentirà non solo di riportare su mappa digitale il posizionamento dell'arredo urbano ma di certificare anche lo svuotamento dei cestini tramite lettura del TAG applicato agli stessi.

Per le finalità di cui sopra, entro n. 180 gg. dall'inizio dalla presa in carico dei servizi, AEMME Linea Ambiente provvederà a:

- aggiornare la mappatura e la georeferenziazione di tutti i cestini presenti sul territorio comunale, censendo anche fotograficamente la tipologia di cestino impiegata per area e lo stato di conservazione di ciascuno;
- verificare la presenza e il funzionamento dei TAG RFID già presenti sui cestini, provvedendo se necessario, alla loro sostituzione o all'installazione qualora mancanti;
- formulare proposte di razionalizzazione e miglioramento rispetto al numero, al posizionamento ed alla tipologia dei cestini posizionati.

AEMME Linea Ambiente provvederà, inoltre, alla manutenzione ordinaria delle attrezzature già presenti, mediante l'organizzazione di un servizio periodico di lavaggio ed ingrassaggio delle cerniere degli sportelli e dei blocchetti di chiusura; qualora si rendesse necessario provvedere alla fornitura e posa di nuovi cestini e/o alla manutenzione straordinaria di quelli esistenti, AEMME Linea Ambiente darà seguito alle richieste degli uffici comunali previa definizione degli opportuni accordi di carattere tecnico – economico.

14 PULIZIA DELLE AREE INTERESSATE DA MERCATI, FIERE ED EVENTI PUBBLICI

Il servizio in oggetto comprende le operazioni di pulizia manuale e meccanizzata delle aree interessate dai mercati settimanali autorizzati, dalle fiere, dalle sagre cittadine e da eventi pubblici.

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

In occasione dei mercati settimanali, AEMME Linea Ambiente si farà carico, ove necessario e richiesto, di posizionare, in via preliminare e nei punti indicati da Polizia Locale, le transenne messe a disposizione dal Comune e di rimuovere le medesime al termine delle operazioni di pulizia previste.

Lo spazzamento verrà effettuato in modo "assistito" al termine delle operazioni di raccolta, osservando particolare cura al lavaggio delle superfici interessate dalla vendita del pesce, dei generi alimentari e dei prodotti ortofrutticoli.

Medesimo servizio verrà garantito in occasione di fiere, sagre cittadine ed eventi pubblici.

Rientrano all'interno del canone di servizio corrisposto **n. 4 interventi/anno**; per ogni ulteriore necessità di intervento formalizzata dal Comune, AEMME provvederà ad effettuare una proposta economica in funzione del numero di risorse e delle tipologie di mezzi necessari per l'esecuzione delle prestazioni richieste.

Limitatamente allo svolgimento di fiere, sagre ed eventi pubblici e qualora esplicitamente richiesto dagli uffici comunali competenti, AEMME Linea Ambiente si rende disponibile a fornire agli organizzatori un adeguato numero di sacchi/cassonetti per differenziare – ove possibile – i rifiuti prodotti in dette occasioni.

15 PULIZIA E RIMOZIONE DI RIFIUTI ABBANDONATI SUL TERRITORIO

AEMME Linea Ambiente provvederà ordinariamente alla pulizia e asportazione di eventuali rifiuti urbani abbandonati su suolo pubblico mediante l'ausilio di addetti e mezzi normalmente impiegati per il servizio di pulizia manuale.

Qualora le tipologie ed i quantitativi di rifiuti abbandonati presuppongano l'intervento di attrezzature e personale differenti rispetto a quelli ordinariamente impiegati (a mero titolo esemplificativo l'abbandono di elettrodomestici di grandi dimensioni e/o di componenti di arredo non gestibili da un singolo operatore), AEMME Linea Ambiente metterà a disposizione con cadenza settimanale l'inserimento di una squadra operativa dotata di mezzi di servizio (mezzo a vasca e/o pianale, a seconda delle necessità), operante a livello di bacino - anche su tutti i Comuni interessati nel medesimo giorno - in funzione delle effettive necessità e compatibilmente con la sostenibilità per turno di servizio.

Il materiale raccolto verrà trasportato dagli addetti incaricati presso la PE/CDR comunale ed accuratamente separato per frazioni omogenee, ove possibile.

In caso di rinvenimento di rifiuti pericolosi per i quali sia necessario procedere alla caratterizzazione e all'attivazione di procedure di trattamento dedicate, AEMME Linea Ambiente provvederà:

a. alla messa in sicurezza in loco (a titolo esemplificativo: confinamento dell'area con transenne e/o nastro banco-rosso per interdire l'accesso ai soggetti non autorizzati; rimozione dei rifiuti che intralciano la normale viabilità o creino situazioni di pericolo; protezione dei rifiuti dalle intemperie con teli o altre idonee coperture; etc.)
a. a fornire un preventivo agli uffici comunali per l'eventuale caratterizzazione, il trasporto e il conferimento dei rifiuti, presso gli impianti di trattamento individuati.

Qualora si rilevi la presenza di carogne animali su strade e/o aree pubbliche, AEMME Linea Ambiente ne garantirà la rimozione delle stesse, adottando le necessarie misure di sicurezza e salvaguardia per l'incolumità degli operatori e di terzi e provvedendo al trattamento presso impianti autorizzati: tali

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

interventi verranno svolti previa formale accettazione del preventivo di spesa da parte degli uffici comunali competenti.

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

SEZ V – GESTIONE DELLA PE/CDR COMUNALE

16 RIFERIMENTI NORMATIVI

La presente sezione disciplina la gestione della PE/CDR di proprietà comunale, autorizzata con provvedimento di Città Metropolitana di Milano (qualora trattasi di Piattaforma Ecologica) ovvero comunale (qualora trattasi di Centro di Raccolta Rifiuti Comunale), nel rispetto del D.lgs. 152/2006 e s.m.i. e del D.M. 08/04/2008 e s.m.i.

AEMME Linea Ambiente si rende disponibile a prendere in concessione la gestione delle PE/CDR comunali, assumendone la direzione tecnica in conformità a quanto previsto dalle leggi vigenti in materia e a quanto stabilito dai Regolamenti Comunali vigenti in materia.

17 TIPOLOGIE DI RIFIUTI CONFERIBILI ED ACCESSIBILITA'

AEMME Linea Ambiente si impegna a garantire la conferibilità da parte degli utenti delle seguenti tipologie di rifiuti (variabili in funzione degli EER autorizzati):

- Carta/Cartone (EER 20.01.01 e 15.01.01);
- Imballaggi in plastica – Flusso B COREPLA/CORIPET (EER 15.01.02);
- Imballaggi in vetro e rottami in vetro (EER 15.01.07 e 20.01.02)
- Plastiche "dure" (EER 20.01.39);
- Frazione vegetale biodegradabile (EER 20.02.01);
- Rifiuti in Legno (EER 20.01.38);
- Rifiuti metallici (EER 20.01.40);
- Rifiuti Ingombranti (EER 20.03.07);
- Pneumatici fuori uso (EER 16.01.03)
- RAEE R1-R2-R3-R4-R5 (EER 20.01.23 – 20.01.36 – 20.01.35 – 20.01.21);
- Rifiuti inerti (EER 17.09.04)
- Pile (EER 20.01.34) e Batterie (EER 20.01.33*);
- Farmaci scaduti (EER 20.01.31*)
- Vernici e prodotti etichettati "T e/o F" (EER 20.01.27)
- Contenitori Spray (EER 16.05.04);
- Oli vegetali (EER 20.01.25);
- Oli minerali (EER 20.01.26);
- Toner e cartucce per stampanti esauste (EER 08.03.18);
- Abiti Usati (EER 20.01.10).

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

AEMME Linea Ambiente si impegna a garantire, inoltre, l'accesso all'impianto da parte di:

a. trasportatori incaricati dal CDC RAEE, per la movimentazione delle attrezzature posizionate per la raccolta dei comparti R1, R2, R3, R4 ed R5;
b. personale in forza al Comune ovvero soggetti terzi da esso incaricati, per il conferimento esclusivo di rifiuti urbani prodotti in attività non direttamente correlate alla gestione dei servizi di igiene urbana.

Per quanto concerne la manutenzione dell'area di Via Bergamina deputata a PE comunale, il PEFA di affidamento contempla uno stanziamento di fondi nel periodo 2026/2027 pari ad € 400.000,00 per una completa riqualificazione dell'impianto sulla base delle proposte progettuali che verranno messe a disposizione dell'Ente. Detta attività, che si rende necessaria per adeguare l'impianto ai dettami della normativa vigente, è finalizzata a garantirne una maggiore fruibilità per gli utenti ed una più efficace connessione funzionale con i servizi previsti sul territorio a beneficio della collettività.

Gli interventi di cui sopra contempleranno anche la presa in carico dei sistemi informatizzati di controllo degli accessi mediante utilizzo di CRS e/o tessere magnetiche dedicate; AEMME Linea Ambiente ne curerà:

- La manutenzione ordinaria e straordinaria, ancorché non imputabile ad accadimenti di carattere doloso;
- Il costante aggiornamento del database per garantire l'accesso agli aventi diritto (UD);
- Il rilascio alle UND delle opportune autorizzazioni per l'accesso.

Ogni intervento straordinario e/o di adeguamento funzionale sarà eseguito solo successivamente alla definizione tra Comune e AEMME Linea Ambiente degli aspetti tecnico-economici conseguenti.

18 MODALITA' DI GESTIONE DELLA PE/CDR

AEMME Linea Ambiente, in qualità di soggetto gestore dell'impianto, si farà carico di:

A. Prendere in carico la gestione della struttura dalla data del "verbale di consegna", che sarà corredato di:
   - Autorizzazione provinciale e/o comunale, a seconda della tipologia di impianto;
   - Autorizzazione allo scarico delle acque meteoriche e di dilavamento;
   - Certificato Prevenzione Incendi;
   - Dichiarazione di Conformità degli impianti (elettrico ed idraulico);
   - Regolamento di gestione comunale;
   - Rilievo planimetrico;
   - Verifica congiunta dello Stato dei luoghi, corredato da rilievi fotografici;
B. Subentrare all'Ente comunale come gestore nella titolarità delle autorizzazioni rilasciate dagli enti preposti;
C. Nominare, ove previsto, il Direttore Tecnico responsabile della gestione dell'impianto;

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

D. Adempiere a tutti gli atti amministrativi necessari alla corretta gestione dell'impianto in oggetto, ivi compresa:

   - la tenuta dei registri di carico e scarico nonché la gestione dei FIR e/o degli Allegati previsti dal DM 08/04/2008 e s.m.i.;
   - la gestione delle autorizzazioni rilasciate alle utenze domestiche per l'accesso alla struttura con mezzi commerciali, secondo la modulistica predisposta sulla base di quanto previsto dai Regolamenti Comunali in materia;
   - la verifica del possesso dei requisiti in capo alle UND per consentirne l'accesso (ad es. sottoscrizione della convenzione per adesione al pubblico servizio, iscrizione all'Albo Gestori Ambientali, utilizzo dei FIR e degli Allegati previsti dal DM 08/04/2008 e s.m.i.;
   - l'intestazione delle utenze (acqua, elettricità, linee dati, etc.).

E. Metter a disposizione – per tutta la durata dell'affidamento - cassoni scarrabili e/o contenitori dedicati per il conferimento in maniera differenziata da parte degli utenti di ognuna delle diverse tipologie di rifiuti previsti: tali attrezzature saranno conformi - per numero, tipologia, volumetria - alla normativa vigente in materia ed a quanto espressamente previsto dalle Autorizzazioni Provinciali e/o Comunali;

F. Assicurare per tutta la durata dell'affidamento il regolare svuotamento dei contenitori, in modo tale che l'area sia sempre correttamente fruibile da parte degli utenti;

G. Effettuare, ove consentito, le operazioni di pesatura di tutte le tipologie di rifiuti in uscita dalla PE/CDR, allegando il tagliando di pesata al documento di trasporto;

H. Verificare il conferimento tassativo di rifiuti urbani conferiti esclusivamente da UD ed UND aventi diritto, nel rispetto di quanto disposto nel Regolamento Comunale;

I. Coadiuvare gli utenti affinché:

   - conferiscano i rifiuti negli appositi contenitori differenziandoli per tipologia e controllando nel contempo la conformità del materiale scaricato;
   - utilizzino nel modo corretto i sistemi informatici di registrazione in ingresso;

J. Effettuare la "manutenzione ordinaria" delle aree e delle attrezzature necessarie alla gestione dell'impianto (a titolo esemplificativo, piccola manutenzione edile, manutenzione elettrica e delle automazioni presenti) nonché degli impianti idrici presenti;

K. Assicurare la pulizia della rete fognaria interna e garantire la manutenzione periodica degli impianti di separazione e trattamento delle acque meteoriche di prima e seconda pioggia, nel pieno rispetto delle prescrizioni dell'Autorizzazione allo Scarico;

L. Effettuare la manutenzione ordinaria di estintori e sistemi antincendio;

M. Installare (qualora non presenti), riparare o sostituire i cartelli identificativi dei rifiuti e la cartellonistica informativa esterna;

N. Effettuare il periodico rifacimento della segnaletica orizzontale eventualmente presente;

O. Garantire il rispetto degli orari di apertura e chiusura ed il presidio delle strutture;

P. effettuare la periodica rasatura di tutte le superfici erbose ed effettuare n.2 interventi/anno di potatura delle essenze arboree presenti all'interno dell'area;

Q. effettuare la periodica disinfestazione dell'area contro topi nella misura di n. 2 interventi/l'anno.

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

La programmazione degli orari di apertura dell'impianto è riportata nell'Allegato 11 al presente Progetto ed è conforme a quanto previsto al punto 2.1.10 dei CAM vigenti.

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

SEZ VI – FORNITURA E CONSEGNA DI ATTREZZATURE PER LE RACCOLTE DIFFERENZIATE

19 TIPOLOGIA DI SERVIZI ACCESSORI PROPOSTI

La presente sezione disciplina:

a. **La Fornitura e distribuzione di sacchetti per raccolte differenziate**, destinati ad utenze domestiche e non domestiche;
b. **La Fornitura e consegna programmata di cassonetti per raccolte differenziate** (mastelli ad uso domestico e cassonetti carrellati per utenze condominiali ed utenze non domestiche);
c. **Il Servizio di gestione di distributori automatici di sacchetti**, dotati di software per identificazione dell'utente.

20 DOTAZIONE STANDARD DI ATTREZZATURE

A far data dall'affidamento del servizio e per tutta la **prima fase**, AEMME Linea Ambiente garantirà per tutte le utenze iscritte a ruolo TARI il costante approvvigionamento delle attrezzature necessarie ad effettuare la raccolta ed il conferimento dei rifiuti urbani prodotti secondo le specifiche tecniche attualmente in uso.

Contestualmente all'introduzione delle modalità di raccolta previste nella **seconda fase** e con l'avvio del percorso per l'introduzione della tariffazione puntuale, si provvederà ad integrare la dotazione con la **fornitura di attrezzature idonee alla rilevazione dei conferimenti della frazione secca residua**, secondo le specifiche di seguito riportate:

a. **Utenze domestiche mono – familiari**: sacchetti semi - trasparenti da 80 lt di colore grigio dotati di TAG RFID;
b. **Utenze domestiche condominiali**: sacchetti semi - trasparenti da 80 lt di colore grigio dotati di TAG RFID;
c. **Utenze non domestiche**: sacchetti semi - trasparenti da 80 lt di colore grigio dotati di TAG RFID;
d. **Utenze non domestiche pubbliche** (scuole, asili, uffici pubblici, cimiteri, etc.): sacchetti semi - trasparenti da 80 lt di colore grigio dotati di TAG RFID o carrellati da 240 lt dotati di TAG RFID o cassonetti da 1100 lt dotati di TAG RFID, secondo le esigenze;
e. **Grandi utenze non domestiche commerciali e/o produttive**: su richiesta e a pagamento cassonetti carrellati da 240 lt dotati di TAG RFID o cassonetti da 1100 lt dotati di TAG RFID alle condizioni economiche previste nell'Allegato 13 al presente Progetto.

Le altre tipologie di attrezzature che compongono la **dotazione standard** seguiranno le seguenti specifiche:

- **Utenze domestiche monofamiliari**:
  - Secchiello aerato di colore "marrone" da lt. 10 per la raccolta della frazione organica;
  - Mastello da lt. 30 per il conferimento fronte strada della frazione organica;
  - Mastello di colore "bianco" da lt. 45 per la raccolta ed il conferimento di carta/cartone;
  - Mastello di colore "blu" da lt. 45 per la raccolta degli imballaggi in vetro;

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

- Sacchetti colore "giallo" semitrasparente da Lt. 120 per la raccolta multimateriale di imballaggi in plastica, alluminio ed acciaio;
- Sacchetti colore "azzurro" semitrasparente da Lt. 60 con TAG RFID per la raccolta di pannolini e traverse sanitarie (su specifica richiesta);
- Sacchetti biodegradabili e compostabili per secchiello da Lt. 10;

- **Utenze domestiche condominiali (da n° 6 nuclei familiari e oltre)**:
  - Secchiello aerato di colore "marrone" da lt. 10 per la raccolta della frazione organica;
  - Cassonetto carrellato di colore marrone da lt. 120 per il conferimento della frazione organica;
  - Cassonetto carrellato di colore "blu" da lt. 120 per la raccolta ed il conferimento degli imballaggi in vetro;
  - Cassonetto carrellato di colore "bianco" da lt. 240 per la raccolta ed il conferimento di carta/cartone;
  - Sacchetti colore "giallo" semitrasparente da lt. 120 per la raccolta multimateriale di imballaggi in plastica, alluminio ed acciaio;
  - Sacchetti colore "azzurro" semitrasparente da lt. 60 con TAG RFID per la raccolta di pannolini e traverse sanitarie (su specifica richiesta);
  - Sacchetti biodegradabili e compostabili per secchiello da lt. 10;

- **Utenze Non Domestiche aderenti al pubblico servizio:**
  - Cassonetto carrellato di colore "marrone" da lt. 120 per il conferimento della frazione organica;
  - Cassonetto carrellato di colore "blu" da lt. 120 per la raccolta ed il conferimento degli imballaggi in vetro;
  - Cassonetto carrellato di colore "bianco" da lt. 240 o lt.1.100 (su richiesta) per la raccolta ed il conferimento di carta/cartone;
  - Sacchetti colore "giallo" semitrasparente da lt. 120 per la raccolta multimateriale di imballaggi in plastica, alluminio ed acciaio;
  - Sacchetti biodegradabili e compostabili da lt. 30 (destinati esclusivamente ad utenze non domestiche che effettuano servizio di ristorazione e/o dotate di mensa);

La dotazione standard di cassonetti per utenze condominiali e utenze non domestiche verrà calibrata in funzione del numero effettivo di utenze e/o della reale capacità produttiva di rifiuti; per tale ragione, a seconda della effettiva necessità, potrà essere integrata con un numero variabile di cassonetti da lt. 1100 per agevolare la raccolta ed il conferimento di carta/cartone, frazione secca residua e raccolta multimateriale.

Le tipologie di attrezzature sopra indicate potranno variare in funzione della progressiva rilevazione e misurazione dei conferimenti a domicilio per tutte le frazioni di rifiuto, secondo le tempistiche e le modalità indicate nel presente Progetto Tecnico.

La ripartizione delle utenze per tipologia (domestica monofamiliare, domestica condominiale e non domestica) verrà determinata in esito all'attività di "censimento" puntualmente descritta nella sezione illustrativa delle attività prodromiche al passaggio a tariffazione puntuale.

Comune di Nerviano Prot. n. 0000197 del 09-04-2026 in arrivo

21 FORNITURA E CONSEGNA DI SACCHETTI

AEMME Linea Ambiente provvederà ad organizzare, con cadenza annuale e con metodologia "porta a porta" e "punto fisso", la fornitura e consegna massiva delle tipologie di sacchetti indicate nella dotazione standard.

In previsione dell'avvio del servizio, AEMME Linea Ambiente acquisirà dagli uffici comunali competenti un elenco in formato elettronico (file .xls o equivalente) degli aventi diritto, contenente gli estremi identificativi; sulla base di tale elenco verrà predisposto un "Registro di Consegna" (in formato cartaceo e su supporto informatico), sul quale verranno raccolte le firme di avvenuta consegna nonché altre informazioni utili a registrare, utenza per utenza, le singole operazioni di recapito; le operazioni di servizio verranno precedute da un passaggio di "pre – informazione", mediante incasellamento e/o apposizione negli spazi condominiali di apposito avviso riportante le date indicative di inizio del servizio nonché il modulo da compilare per l'eventuale "delega al ritiro" da parte di terzi.

Fino al termine delle attività prodromiche all'introduzione della tariffazione puntuale, il servizio sarà così articolato:

- **un "passaggio di distribuzione con modalità porta a porta"** (da effettuarsi al massimo una settimana dopo l'effettuazione della pre - informazione), durante il quale l'avvenuta consegna della fornitura di sacchetti dovrà essere controfirmata dall'utente interessato o da altra persona presente al momento del passaggio del personale incaricato (unicamente se familiare e/o delegato), con contestuale inserimento in apposito campo del "Registro di Consegna" dei dati del depositario (nome, cognome, indirizzo). In caso di assenza presso il proprio indirizzo dell'utente avente diritto o di familiari coabitanti, la fornitura di sacchetti potrà essere consegnata ad altro utente espressamente delegato, previa esibizione dell'apposito modulo compilato in ogni sua parte, provvedendo contestualmente ad inserire i dati del depositario nel Registro. In caso di passaggio porta a porta non andato a buon fine, verrà rilasciato nella cassetta postale dell'utente un avviso con le informazioni indicative per il ritiro da "punto fisso";
- **consegne su "punto fisso"**, da effettuarsi al termine del passaggio porta a porta, secondo un calendario preventivamente condiviso con gli uffici comunali competenti in funzione della numerosità dei cittadini potenzialmente interessati;

Contestualmente all'avvio della tariffazione puntuale, il servizio di consegna domiciliare sarà riservato esclusivamente alle categorie protette e agli anziani con età superiore agli 80 anni previa formale richiesta.

Qualora durante le operazioni di distribuzione venissero identificati utenti non presenti nell'elenco preventivamente acquisito, non si provvederà alla consegna della fornitura di sacchetti prevista bensì si registreranno gli elementi identificativi del nuovo utente (nome, cognome, indirizzo), rilasciando contestualmente al medesimo un apposito avviso.

Gli utenti che non beneficeranno della consegna della fornitura né con il servizio porta a porta né con le distribuzioni su punto fisso, potranno ritirare il materiale spettante in autonomia utilizzando il distributore automatico presente sul territorio comunale, come illustrato nell'apposita sezione a seguire.

Concluse le operazioni ordinarie di distribuzione (pre – informazione, passaggio porta a porta e distribuzioni su "punto fisso"), AEMME Linea Ambiente metterà a disposizione degli uffici comunali competenti il Registro di Consegna a consuntivo dell'attività svolta (in formato cartaceo e su supporto informatico), che farà fede per entrambe le Parti ai fini dell'emissione della fattura per l'esposizione dei costi del servizio reso.

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

AEMME Linea Ambiente si renderà inoltre disponibile, su richiesta del Comune, ad effettuare consegne massive di sacchetti delle medesime tipologie sopra indicate presso utenze speciali (ad esempio: grandi aziende, case di riposo e cura, hotel, etc.…) ubicate sul territorio comunale.

22 FORNITURA E CONSEGNA DI CASSONETTI

AEMME Linea Ambiente provvederà alla fornitura e consegna programmata di mastelli ad uso domestico e di cassonetti carrellati per utenze condominiali ed utenze non domestiche aderenti al pubblico servizio, conformi alle specifiche riportate nella sezione "dotazione standard".

Gli ordini di lavoro (ODL) verranno gestiti da AEMME Linea Ambiente utilizzando l'applicativo informatico messo a disposizione per la presa in carico e chiusura dei "ticket".

23 GESTIONE DISTRIBUTORI AUTOMATICI DI SACCHETTI

Contestualmente all'avvio dei servizi di fornitura e distribuzione di sacchetti, AEMME Linea Ambiente provvederà alla fornitura, installazione, configurazione e gestione di uno o più distributori automatici di sacchetti da posizionarsi sul territorio comunale.

Il servizio offerto comprende le seguenti attività:

a. installazione e configurazione, comprensiva di allaccio alla rete elettrica ed alla presa di rete LAN (se disponibile) nei punti prestabiliti ovvero predisposizione di collegamento GPRS;
b. caricamento ed aggiornamento massivo dei dati;
c. assistenza e manutenzione ordinaria e straordinaria per problematiche di malfunzionamento che non siano chiaramente riconducibili ad un uso improprio dei distributori;
d. copertura assicurativa per atti di vandalismo;

servizio di ricarica, connesso ad un sistema automatico di invio di avvisi (mezzo mail o altri sistemi analoghi) relativi al "sotto scorta" e/o fine prodotto, con soglia programmabile.

Il posizionamento e l'installazione dei distributori avverrà – in prima battuta – nelle dislocazioni attualmente in uso: costituisce pertanto onere in capo a AEMME Linea Ambiente verificare in via preliminare che le aree interessate siano idonee ad ospitare la tipologia di distributore proposta, vuoi per dimensioni vuoi per necessità o meno di infrastrutture atte a garantirne il corretto funzionamento (linea elettrica, linea dati, copertura della rete, accessibilità, etc.).

In previsione della progressiva riduzione del servizio di consegna massiva a domicilio e su punti fissi, AEMME Linea Ambiente presenterà un progetto il potenziamento del servizio di distribuzione automatizzato e per la dislocazione dei distributori in aree alternative a quelle in uso, allo scopo di estenderne la fruibilità a beneficio degli utenti anche in fasce orarie e giornate in cui, attualmente, non sono disponibili.

AEMME Linea Ambiente si impegna a garantire adeguata assistenza telefonica da lunedì al sabato dalle ore 9.00 alle ore 18.00, senza alcun onere aggiuntivo, finalizzata alla risoluzione – da remoto – delle eventuali anomalie dei distributori per ripristinarne il corretto funzionamento nel più breve tempo possibile; qualora l'intervento da remoto non fosse risolutivo della problematica riscontrata, si provvederà a far intervenire in loco entro 24 ore dalla segnalazione un tecnico incaricato.

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

SEZ VII – ALTRI SERVIZI PROPOSTI E/O ATTIVABILI

24 ATTIVITA' A SUPPORTO DEL COMUNE

Per tutta la durata dell'affidamento, AEMME Linea Ambiente effettuerà tutta la gestione documentale relativa alla raccolta, trasporto ed avvio a recupero/smaltimento dei rifiuti prodotti sul territorio comunale, siano essi derivanti dalle raccolte domiciliari che prodotti presso il centro di raccolta comunale e/o rinvenuti sul territorio; provvederà, inoltre, alla tenuta dei registri e alla predisposizione ed invio delle dichiarazioni MUD e ORSO.

AEMME Linea Ambiente offre:

- l'opportunità di usufruire delle competenze sviluppate internamente al Gruppo, con particolare riguardo alla compliance sulla regolazione (predisposizione degli MTR, garanzia del rispetto degli standard qualitativi del servizio di igiene richiesti da ARERA e, in futuro, gestione del processo per l'assolvimento degli obblighi di separazione contabile);
- supporto per l'individuazione di un percorso di miglioramento nel posizionamento della matrice degli schemi regolatori previsi dal TQRIF;
- supporto per attivare gradualmente il passaggio dal tributo alla tariffazione puntuale attraverso la misurazione del rifiuto conferito;
- la possibilità di effettuare investimenti per la riqualificazione della PE/CDR, da inserire nel Piano Economico Finanziario con le modalità di rimborso previste da MTR ARERA;
- la possibilità di eseguire, con cadenza annuale, indagini di Customer Satisfaction per appurare la valutazione del servizio da parte della cittadinanza.

25 INTRODUZIONE DELLA FIGURA DELL'ISPETTORE AMBIENTALE

A supporto delle attività di controllo dei servizi e del territorio, verrà messo a disposizione da parte di AEMME Linea Ambiente il proprio personale qualificato come "Ispettore Ambientale", previa opportuna nomina da parte degli organi comunali competenti.

Il suddetto personale, formato attraverso specifico iter, si occuperà esclusivamente di far rispettare il Regolamento Comunale per la Gestione dei Rifiuti e le norme nazionali in materia ambientale, soprattutto in tema di abbandono di rifiuti.

L'attività di vigilanza, controllo ed accertamento si concentrerà, a titolo indicativo e non esaustivo, sulla verifica delle seguenti violazioni:

- abbandono incontrollato di rifiuti;
- conferimento dei rifiuti ingombranti negli altri circuiti di raccolta dei rifiuti urbani;
- deposito incontrollato sul suolo di rifiuti;
- conferimento nei sacchi e contenitori del rifiuto indifferenziato residuo di frazioni di rifiuti per le quali è istituita la raccolta differenziata;
- conferimento dei rifiuti fuori dagli orari e dai giorni stabiliti;
- deposito di rifiuti impropri nei cestini stradali;
- utilizzo di sacchi non codificati per il conferimento dei rifiuti, laddove previsti:
- esposizione non corretta di rifiuti a domicilio, in particolar modo per quanto riguarda la frazione secca residua.

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

Lo scopo principale delle attività non sarà quello di svolgere azioni puramente repressive, ma di promuovere la prevenzione e l'informazione, riguardo quelli che sono i corretti comportamenti, non sempre perfettamente conosciuti e di cui gli utenti possono ignorare le conseguenze negative. L'attività realizzata dagli Ispettori Ambientali potrà, quindi, rappresentare un elemento di miglioramento della qualità del materiale conferito dall'utenza, di incremento della percentuale di raccolta differenziata e di miglioramento del decoro urbano.

Gli Ispettori Ambientali opereranno in divisa aziendale, muniti di tesserino di riconoscimento, nell'ambito delle normali mansioni ed orario di lavoro.

Verranno definite di concerto tra Amministrazione Comunale e AEMME Linea Ambiente modalità operative sia sull'accertamento che sull'iter burocratico per la redazione delle sanzioni amministrative.

26 ATTIVITA' DI EDUCAZIONE AMBIENTALE

AEMME Linea Ambiente realizzerà adeguate campagne informative atte ad instaurare rapporti di collaborazione con l'utenza e poter conseguire miglioramenti dei servizi per qualità e quantità, con particolare riferimento al raggiungimento degli obiettivi previsti per le raccolte differenziate e alla riduzione a monte della produzione di rifiuti in accordo con le Direttive Europee e Nazionali.

In particolare, il focus sarà incentrato:

- sul fondamentale principio di "responsabilità condivisa" di ogni cittadino nei riguardi dell'ambiente;
- sulla possibilità concreta di contribuire alla sua tutela attuando con diligenza quante più raccolte differenziate possibili, evitando così di sottrarre ricchezza alle generazioni future;
- sui vantaggi economici che ne derivano, grazie alle minori quantità di rifiuti avviate a smaltimento anziché recupero, nonché ai contributi ritraibili dalla cessione dei materiali oggetto delle raccolte differenziate e dai risparmi sui costi di produzione.

Nelle predette campagne saranno coinvolte tutte le utenze, siano esse utenze domestiche, commerciali, produttive o istituzionali ed in particolare le Scuole.

L'impegno su fronti diversi richiesto all'utenza come sopra descritta, tanto nell'approccio quanto nella soluzione del problema "rifiuti" – con particolare riguardo ai tempi e modi di conferimento - impone la scelta di appropriate strategie di comunicazione, capaci di fare emergere le diverse sensibilità di cui sono portatrici le differenti categorie da coinvolgere.

Si opererà sul fronte dell'informazione, che sarà:

- corretta, cioè capace di guidare l'utente nelle varie fasi di gestione delle differenti categorie di rifiuto, dalla produzione al conferimento;
- tempestiva, in grado, cioè di anticipare, in tempi e modi opportuni, eventuali modifiche che riguardino i servizi. È infatti necessario tenere conto che le operazioni quotidiane attraverso le quali l'utente si libera dei rifiuti prodotti sono frutto di abitudini e comportamenti consolidati nel tempo: ne deriva la necessità che l'utente sia preparato con sufficiente anticipo e motivato con iniziative appropriate ed efficaci allorquando debbano essere introdotte variazioni nei servizi che comportino in qualche modo ricadute sul suo vissuto quotidiano;
- riscontrabile nei fatti, attraverso la puntuale, efficiente esecuzione dei servizi, che sia tale da giustificare e "gratificare" la collaborazione dell'utenza.

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

Tali iniziative si configurano quindi come strumenti indispensabili per raggiungere gli obiettivi minimi di progetto, con particolare riferimento alla qualità e quantità dei rifiuti raccolti in forma differenziata e, quindi, saranno:

- capillari, per poter raggiungere ogni fascia della popolazione;
- estremamente chiare, in modo da essere facilmente comprensibili da chiunque, e possano essere pertanto evitati quegli errori di conferimento che in molti casi si rivelano deleteri ai fini della gestione corretta delle stesse R.D.;
- concomitanti con l'attivazione delle Raccolte Differenziate e con ogni loro variazione significativa;
- ripetute nel tempo e non solo limitate alla fase di avvio di un servizio: estremamente valida è l'informazione periodica alla cittadinanza sull'andamento delle raccolte differenziate, fornendo dati sugli obiettivi raggiunti e suggerimenti per il corretto conferimento delle diverse tipologie di materiali.

Saranno previsti interventi rilevanti durante l'avvio del servizio e durante significative variazioni delle modalità di raccolta. Verranno inoltre effettuate campagne specifiche di sensibilizzazione dell'utenza in relazione alle tematiche di carattere ambientale che si riterrà opportuno evidenziare.

Si potranno prevedere:

- giornate del Verde Pulito con pulizia dei Parchi pubblici e/o naturali;
- incontri specifici sull'educazione ambientale tenuti, a cura di AEMME Linea Ambiente, da un esperto del ramo;
- organizzazione di attività con gli alunni, come ad esempio concorsi, visite guidate ad impianti di recupero, compostaggio, trattamento ecc.;
- indizione di concorsi su temi ecologici concordati con i docenti, che prevedano lavori di gruppo con assegnazione di premi ottenuti con materiali provenienti dai circuiti di recupero/riciclo.

Quanto sopra descritto dovrà essere sottoposto all'approvazione del Comune, per la successiva realizzazione, a cura e spese di AEMME Linea Ambiente; in carenza di tale approvazione, AEMME Linea Ambiente non potrà utilizzare il materiale o attuare le azioni previste.

AEMME Linea Ambiente darà altresì la propria collaborazione per iniziative che il Comune intendesse realizzare direttamente, tese alla sensibilizzazione ed educazione ambientale della popolazione.

Il Comune si riserva, durante il periodo di durata dell'affidamento, di definire autonomamente il pacchetto delle campagne di educazione ecologica, affidandone l'esecuzione totale o parziale anche ad altra impresa, o provvedendovi in economia, senza dover motivare tale decisione ad AEMME Linea Ambiente.

AEMME Linea Ambiente potrà personalizzare automezzi, autocompattatori e autospazzatrici con immagini e messaggi che aiutino a riflettere sulla necessità di tutela dell'ambiente, anche senza la preventiva autorizzazione del Comune.

In ogni caso potrà essere prevista annualmente una quota nel Piano Economico Finanziario da destinare a campagne di educazione ambientale.

AEMME Linea Ambiente, entro il dicembre dell'anno precedente, dovrà presentare il consuntivo delle attività dell'anno in corso e una proposta indicativa dei costi e contenuti della campagna di educazione

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

ambientale per l'anno successivo. Sarà cura dell'Amministrazione valutare la proposta, accettarla, inserendo i costi nel Piano Economico Finanziario, oppure modificarla e richiedere una rimodulazione dei costi.

27 SERVIZI DI RACCOLTA MEDIANTE "ECOMOBILE"

AEMME Linea Ambiente si rende disponibile ad attivare un servizio di raccolta rifiuti mediante l'impiego di isole ecologiche mobili, comunemente denominate "Ecomobili".



Si tratta, nello specifico, di un mezzo attrezzato che stazionerà in postazioni strategiche da concordare con l'Amministrazione Comunale (ad es. aree mercatali), secondo un calendario predefinito e reso di pubblico accesso, in grado di consentire il conferimento di frazioni di rifiuto esterne al circuito ordinario di raccolta domiciliare.

Tale soluzione, che andrà idealmente a coadiuvare il servizio di raccolta presso le PE/CDR, garantendo maggiore elasticità e flessibilità, potrà interessare le seguenti tipologie di rifiuti:

- Pile ed accumulatori;
- Batterie al piombo;
- Apparecchiature elettroniche di piccole dimensioni;
- Olio vegetale;
- Olio minerale;
- Farmaci scaduti;
- Vernici, contenitori spray;
- Cartucce e toner esausti;
- Sorgenti luminose (RAEE R5);

Durante le fasi operative verrà garantita la presenza di personale opportunamente formato, in grado di assistere gli utenti, garantire il corretto conferimento e registrare i flussi in ingresso.

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

Questo servizio potrà essere integrato, all'occorrenza, con azioni di comunicazione ambientale, sensibilizzazione al corretto conferimento dei rifiuti e/o promozione del Centro del Riuso (se attivo).

I costi derivanti dallo svolgimento delle attività sopra illustrate saranno in carico a AEMME Linea Ambiente e potranno essere contabilizzati, qualora espressamente autorizzati dal Comune, all'interno del P.E.F. della TARI.

28 COMPOSTAGGIO DOMESTICO

AEMME Linea Ambiente si rende disponibile, qualora fosse di interesse del Comune, a fornire, in linea con quanto previsto al punto 2.1.7 dei vigenti CAM, un servizio di supporto all'autocompostaggio degli scarti organici comprendente:

a. La rilevazione delle utenze che praticano l'autocompostaggio (tramite compostiera, cumulo, buca o altro sistema), ai fini della loro registrazione (c.d. Anagrafe Compostatori) e per la concessione delle eventuali riduzioni tariffarie previste;
b. La realizzazione di seminari informativi/formativi rivolti agli utenti da tenersi periodicamente e tenuti da docenti qualificati;
c. La redazione e la diffusione ai potenziali interessati di materiale informativo (ad es. brochure, sezione del sito web ecc.) riguardante l'autocompostaggio, le modalità di registrazione ed i potenziali benefici derivanti dalla riduzione della tariffa, se prevista;
d. La distribuzione di compostiere in comodato d'uso gratuito ovvero a condizioni economiche agevolate;
e. La pubblicazione (anche sul portale istituzionale) e la divulgazione di una guida sulle corrette modalità per effettuare l'autocompostaggio.

I costi derivanti dallo svolgimento delle attività sopra illustrate saranno in carico a AEMME Linea Ambiente e potranno essere contabilizzati, qualora espressamente autorizzati dal Comune, all'interno del P.E.F. della TARI.

29 LAVAGGIO AREE DI PREGIATO INTERESSE

Per le aree più sensibili e/o di pregio ad altissimo flusso pedonale, AEMME Linea Ambiente si rende disponibile a mettere a disposizione del Comune un servizio di lavaggio delle pavimentazioni interessate mediante l'impiego di "skid mobile" montato su automezzo con pianale, in grado di erogare – in caso di necessità – anche acqua calda e/o vapore.

L'eventuale somministrazione di detto servizio potrà avvenire previa formale richiesta da parte del Comune ed alle condizioni economiche indicate nell'Elenco Prezzi Unitari – Allegato n. 13 al presente Progetto.

30 SERVIZIO DI DISERBO STRADALE MECCANIZZATO

AEMME Linea Ambiente si rende disponibile a mettere a disposizione del Comune, qualora di interesse, un servizio di rimozione meccanizzata, mediante l'impiego di decespugliatore e/o attrezzature equivalenti, delle infestanti che crescono sui marciapiedi, nelle cordonature stradali e su tutte le superfici pavimentate nelle strade e nelle piazze oggetto di spazzamento.

Gli interventi verranno svolti mediante l'impiego di personale specializzato e formato all'utilizzo delle attrezzature necessarie e previa apposizione di adeguata segnaletica mobile, come previsto dalla normativa di riferimento.

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

Le aree interessate verranno pulite contestualmente allo svolgimento del servizio ovvero immediatamente dopo, in ogni caso non più tardi di n. 1 ora dall'intervento, in modo da risultare pulite e senza la presenza di residui di ogni genere.

Il materiale di risulta, opportunamente differenziato, verrà conferito a cura degli addetti incaricati da AEMME Linea Ambiente negli appositi cassoni presenti nelle PE/CDR per essere avviato a successivo trattamento negli impianti autorizzati.

L'eventuale attivazione di questo servizio potrà avvenire unicamente:

- previa formale richiesta da parte del Comune;
- previa condivisione della programmazione degli interventi;
- previa applicazione delle condizioni economiche indicate nell'Elenco Prezzi Unitari – Allegato n. 13 al presente Progetto.

31 SISTEMI DI RACCOLTA A PUNTO FISSO

Nell'ottica di ottimizzare la gestione delle risorse all'interno di un sistema il più possibile flessibile ed ecologico, ad integrazione del servizio di raccolta "porta a porta", nel corso dell'appalto AEMME Linea Ambiente proporrà, in via sperimentale, l'introduzione di sistemi di raccolta "a punto fisso", siano essi interrati o seminterrati o di superficie, a seconda della fattibilità tecnica e delle aree da servire.

La progressiva implementazione nel corso dell'affidamento di questi sistemi di raccolta, previa ovviamente positiva verifica dei risultati conseguiti, potrebbe offrire i seguenti vantaggi:

- riduzione dei costi di gestione del servizio (personale e mezzi);
- riduzione dei costi accessori di approvvigionamento delle attrezzature per la raccolta differenziata, dato che queste attrezzature possono essere dotate di tutti i sistemi tecnologici per la rilevazione degli utenti, la pesatura del materiale conferito e la contabilizzazione del costo;
- minore impatto ambientale, dato dalla riduzione dei mezzi di servizio in circolazione;
- maggiore flessibilità del servizio (i cittadini possono conferire in ogni momento, a seconda delle necessità);
- eliminazione di molte delle croniche lamentele dei cittadini (mancate raccolte, cattiva gestione delle attrezzature, mancata pulizia dei luoghi di conferimento, etc.);
- possibilità di personalizzare e adattare il servizio a diverse esigenze, quali:
  - Attivare altre raccolte selettive sul territorio (piccoli RAEE, piccoli ingombranti, toner);
  - Attivare raccolte selettive di qualità (PET, cartone, alluminio/acciaio, vetro per colore, etc.), con indubbi benefici da un punto di vista economico ed ambientale;
  - potenziare servizi in uso (ad esempio la raccolta dei pannolini e delle traverse sanitarie, abilitando il conferimento nei punti fissi ai soli aventi diritto);
  - razionalizzare le modalità di raccolta dei rifiuti presso utenze speciali (ad esempio nei cimiteri, nei mercati, nei plessi scolastici, nei centri cottura, nei grandi complessi condominiali, etc.)

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

Si riportano, a titolo puramente indicativo, alcuni esempi di sistemi di raccolta proponibili:

SISTEMI INTERRATI O SEMINTERRATI





ECOISOLE INFORMATIZZATE



CESTINI INTELLIGENTI

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo



32 INTRODUZIONE DI MACCHINE COMPATTATRICI PER LA RACCOLTA DI BOTTIGLIE IN PET, LATTINE E CONTENITORI IN ACCIAIO

Al fine di promuovere e sensibilizzare la cittadinanza alla raccolta differenziata, AEMME Linea Ambiente si rende disponibile a posizionare, presso edifici scolastici o altre aree concordate con l'Amministrazione Comunale, una o più macchine compattatrici (del tipo "Reverse Vending Machine") per la raccolta di bottiglie in PET, lattine in alluminio e contenitori in acciaio.

Tali attrezzature saranno così caratterizzate:

- personalizzazione grafica completa sui tre lati della macchina, con stampa ad alta risoluzione e rivestimento pellicola protettiva lucida;
- sistema di separazione automatica della parte solida dalla parte liquida, compattando e raccogliendo la parte solida in appositi sacchi;
- sistema di sanificazione integrato per la pulizia del gruppo di compattazione;
- predisposizione per l'installazione di sistemi incentivanti (ricarica chiave, stampante, ...);
- installazione contatore numerico per la rilevazione del numero di inserimenti bottiglie/lattine;
- stampante per l'emissione di ticket e personalizzazione grafica dello scontrino;
- sistema per raccolta tappi separata.

AEMME Linea Ambiente si farà carico:

- della fornitura e dell'installazione delle RVM, essendo al riguardo in capo all'Amministrazione Comunale la sola messa a disposizione del sito di installazione, in aree presidiate, e la fornitura dell'alimentazione elettrica;
- della manutenzione delle RVM e del loro periodico svuotamento.

L'attività in oggetto potrà essere effettuata anche in accordo con i relativi consorzi di filiera (Coripet, Corepla).

La finalità dell'attività in questione potrà essere quella di innescare, secondo modalità preventivamente condivise con l'Amministrazione Comunale, meccanismi di "premialità" per gli utenti fruitori.

L'eventuale somministrazione di detto servizio potrà avvenire unicamente previa condivisione con l'Ente di specifica proposta progettuale e dei relativi costi di attivazione e gestione.

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

33 ATTIVITA' LEGATE AL RIUTILIZZO DI MATERIALI

33.1 IL CENTRO DEL RIUSO

Nel corso dell'affidamento, in via sperimentale, AEMME Linea Ambiente proporrà un progetto per l'attivazione di un "Centro per il Riuso" all'interno o in prossimità dell'area ecologica.

Il Centro del Riuso costituisce una struttura funzionale alla prevenzione della produzione di rifiuti, in coerenza con l'art. 180 e 183 del D.Lgs. 152/2006 e con il Criterio Ambientale Minimo 2.1.10 dei CAM.

Al suo interno i cittadini, scuole, associazioni, cooperative e altri soggetti potranno conferire beni usati ancora in buono stato e funzionanti (come mobili ed elementi di arredo, elettrodomestici, vestiario, libri, giocattoli, oggetti per lo sport, utensili per lavori domestici e giardinaggio, ecc.), che saranno esposti e resi disponibili (gratuitamente ovvero ad un prezzo simbolico) per il riutilizzo da parte di altri utenti.

Il Centro del Riuso sarà collocato all'interno di un locale chiuso, adeguatamente allestito nel rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, tutela ambientale ed igiene, e verrà dimensionato e strutturato in funzione del bacino di utenza da servire.

In particolare, tale struttura verrà dotata di:

- Sistema informatico per la catalogazione e gestione dei beni, con possibilità di interfacciamento con la rete regionale dei centri del riuso;
- Attrezzature per l'esposizione ordinata dei beni per tipologia;
- Attrezzature per la movimentazione interna (ad es. carrelli e/o transpallet);
- Cartellonistica multilingue riportanti le modalità di conferimento, le tipologie di beni ammissibili, le norme comportamentali e le finalità del servizio;
- Personale qualificato per la gestione della struttura.

L'attività del Centro verrà disciplinata da apposito Regolamento che AEMME Linea Ambiente avrà cura di sottoporre all'Amministrazione Comunale per la successiva adozione.

Il Centro verrà dotato di sistemi di videosorveglianza e dispositivi antintrusione, al fine di garantire la sicurezza dei beni e l'incolumità delle persone.

L'apertura agli utenti verrà garantita per almeno il 50% delle ore di apertura della PE/CDR.

AEMME Linea Ambiente si impegna a tracciare e rendicontare l'attività del Centro ed in particolare:

- Numero e tipologia di beni conferiti e ritirati;
- Quantitativo complessivo di beni recuperati;
- Utenze servite;
- Criticità gestionali e/o operative.

L'eventuale allestimento ed attivazione del Centro potrà avvenire unicamente previa formale autorizzazione da parte del Comune; i costi di gestione della struttura, previa opportuna condivisione da parte dell'Ente, potranno essere inseriti all'interno del Piano Finanziario della TARI.

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

SEZ VIII – GESTIONE AMMINISTRATIVA DELLA TARI

Il servizio proposto da AEMME Linea Ambiente prevede:

ASSISTENZA ALL'UTENZA

Con l'intento di favorire la massima accessibilità ai servizi e alle informazioni connesse e in un'ottica di digitalizzazione e semplificazione dei rapporti con gli utenti, Aemme Linea Ambiente s.r.l. intende:

- disporre di uno "Sportello digitale on line" al quale i contribuenti potranno accedere tramite accesso rafforzato (SPID o CIE) per effettuare istanze e dichiarazioni digitali, verificare la propria posizione tributaria e per effettuare pagamenti tramite il sistema PAGOPA o ogni altra forma di pagamento digitale;
- mantenere aggiornato il proprio sito web aziendale, sul quale sarà pubblicata la Carta della Qualità dei Servizi e ogni notizia e informazione utile per il cittadino, nonché tutte le informazioni previste ai sensi di legge;
- mantenere in funzione un servizio telefonico di Assistenza Clienti con relativo numero verde gratuito in grado di fornire informazioni telefoniche sugli adempimenti, raccogliere reclami e segnalazioni, fornire assistenza e configurarsi come strumento agevolato di contatto tra i contribuenti e i servizi della società. Le fasce orarie di attivazione del servizio adeguate alle necessità dell'utenza, e verranno preventivamente concordate con il Comune;
- fornire un servizio di sportello sul territorio comunale che inizialmente preveda:
  a. in modalità "walk in" una mattina alla settimana dalle 9.00 alle 12.00 e un pomeriggio alla settimana dalle 16.00 alle 18.00 e un sabato al mese dalle 9.00 alle 12.00;
  b. in modalità appuntamento una mattina alla settimana dalle 9,00 alle 12,00 secondo un calendario coordinato con gli altri sportelli della società e con le aperture delle sedi operative, garantendo ai cittadini la possibilità di recarsi fisicamente o fissare un appuntamento presso qualsiasi sportello indipendentemente dal Comune di residenza. Al fine di offrire un sempre migliore servizio ai cittadini tale proposta sarà modulata in condivisione con l'Amministrazione Comunale in funzione delle presenze fisiche presso gli sportelli e delle richieste di appuntamento da parte dei cittadini con particolare attenzione ai periodi di scadenza e maggiore afflusso;
- inviare e consegnare avvisi di pagamento e ogni altra comunicazione ai cittadini privilegiando la modalità digitale e solo in casi residui tramite avviso cartaceo;
- realizzare attività di comunicazione e sensibilizzazione per il raggiungimento degli obiettivi di aumento della qualità del servizio, sensibilizzazione sull'importanza sociale e civile di un comportamento corretto nei confronti del pagamento di tasse e tributi e di informazione sulle corrette modalità di esecuzione dei servizi.

GESTIONE, ACCERTAMENTO E RISCOSSIONE

L'attività proposta da AEMME Linea Ambiente s.r.l. comprende:

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

- aggiornamento ed implementazione banca dati (gestione anagrafiche, analisi, aggiornamento, caricamento dichiarazioni e dati aggregati reperibili dai vari portali, ecc.) anche mediante l'inserimento di dati provenienti da altre fonti (Anagrafe, SUAP, camera commercio, ecc.).
- elaborazione, stampa e recapito cartaceo o in modalità telematica degli avvisi di pagamento annuali con modalità che saranno preventivamente concordate con l'Amministrazione Comunale;
- verifica dei soggetti che non risultano essere iscritti in banca dati attraverso controllo base anagrafica e contestuale ricerca di elementi utili alla iscrizione nelle banche dati catastali e degli affitti registrati;
- gestione delle pratiche di rimborso e trasmissione trimestrale all'Ente per la relativa liquidazione, con indicazione delle verifiche svolte e delle motivazioni del rimborso;
- verifica dei pagamenti ed emissione e notifica degli atti di accertamento per omesso o parziale pagamento entro 12 mesi dall'annualità di riferimento;
- verifica delle dichiarazioni ed emissione e notifica degli atti di accertamento per omessa o infedele dichiarazione in caso di soggetti non iscritti o iscritti in maniera non conforme;
- successiva elaborazione e notifica dei solleciti di pagamento e degli altri atti previsti dalla Legge n. 160/2019 entro 12 mesi dalla notifica dell'avviso di accertamento in caso di mancato pagamento del medesimo;
- avviare le procedure di riscossione coattiva e/o esecutiva (intimazioni, pignoramenti presso terzi, preavvisi di ipoteca, ecc.) relative agli accertamenti esecutivi sollecitati e rimasti ancora insoluti entro 12 mesi dalla notifica del sollecito
- gestione richieste di dilazione di pagamento in conformità con quanto previsto dal vigente Regolamento Comunale e garantendo l'informazione ed il coordinamento dell'Ente nel rispetto delle eventuali prerogative ad esso riconosciute;
- gestione in tutte le sue fasi l'eventuale contenzioso tributario o civile conseguente all'emissione degli atti di cui sopra, relazionando periodicamente all'Ente circa l'evolversi dello stesso;
- rendicontazione degli incassi con indicazione del dettaglio e della corretta imputazione ai fini del bilancio comunale, nonché degli atti di accertamento emessi e della loro esigibilità, oltre ad ogni altra rendicontazione prevista dalla normativa;
- redazione proposte di aggiornamento dei regolamenti comunali in materia di entrate nel caso di modifiche normative e/o necessità implementative;
- elaborazione entro il 30 settembre di ogni anno di un documento contenente le proiezioni di gettito e le previsioni degli incassi, con particolare riferimento alle attività di accertamento, nonché dei rimborsi attesi, al fine di consentire al Comune una corretta redazione del bilancio di previsione per l'anno successivo;
- elaborazione statistiche, fornitura dati e simulazioni di gettito su specifica richiesta dell'Ente;
- elaborazione e redazioni piani di lavoro specifici concordati con l'Ente.

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

Aemme Linea Ambiente s.r.l. subentrerà senza soluzione di continuità nella gestione di tutte le posizioni aperte in carico a Ge.Se.M. s.r.l. al momento di avvio del servizio e relative a tutte le entrate oggetto della presente proposta e in qualsiasi fase della riscossione esse si trovino.

MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Con il presente contratto la Società diventa titolare della gestione delle attività di cui alla presente sezione assumendone l'intera responsabilità, subentrando in tutti i diritti, privilegi, obblighi ed oneri spettanti al Comune in conformità alle leggi e ai regolamenti in materia.

Gli incassi relativi alla TARI avverranno in via prioritaria su un conto intestato al Comune, il quale potrà affidare alla Società il ruolo di "intermediario" finalizzato alla gestione PagoPA.

Qualora, in via residuale, fosse concordato con l'Ente che la riscossione avvenga su conti correnti intestati alla Società, in ogni caso specificatamente dedicati al Comune, quest'ultima assume nei confronti del Comune il ruolo di riscossore delle somme fino alla data del riversamento, che dovrà avvenire entro il 15 del mese successivo al mese di incasso, obbligandosi altresì alla conservazione e buona gestione delle somme riscosse e non ancora riversate. In tal caso la Società assume la qualifica di agente contabile del Comune ed informa la propria attività ai seguenti principi:

- esercizio delle funzioni sotto la vigilanza del Comune secondo le disposizioni del contratto di servizio, del regolamento delle entrate del Comune e del regolamento specifico per la tassa;
- responsabilità nella gestione dei fondi e dei beni affidati alla Società secondo le leggi vigenti in materia;
- obbligo a rendere il conto delle operazioni eseguite nelle forme e secondo le modalità e tempistiche previste dalla vigente legislazione con particolare riferimento al modello 21 previsto dal decreto del Presidente della Repubblica 31 gennaio 1996, n. 194 (Regolamento per l'approvazione dei modelli di cui all'art. 114 del decreto legislativo 25 febbraio 1995, n. 77, concernente l'ordinamento finanziario e contabile degli enti locali) da trasmettere a mezzo PEC entro il 30 gennaio dell'anno successivo rispetto all'esercizio di riferimento.

La Società si impegna altresì ad uniformare l'erogazione dei servizi ai seguenti principi generali:

a) Uguaglianza: l'attività della Società e l'erogazione dei servizi devono essere ispirate al principio di uguaglianza dei diritti dei cittadini. L'uguaglianza di trattamento va intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione. In particolare, Aemme Linea Ambiente è tenuta a adottare le iniziative necessarie per adeguare le modalità di prestazione dei servizi alle esigenze degli utenti disabili.

b) Imparzialità: Aemme Linea Ambiente si comporta, nei confronti dei cittadini e degli utenti secondo criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

c) Continuità: Aemme Linea Ambiente garantisce di svolgere le proprie attività in modo regolare e senza interruzioni.

d) Partecipazione: la Società predispone un piano di promozione e pubblicizzazione di contenuto informativo della propria attività, in modo da coinvolgere i cittadini e favorirne la collaborazione. L'utente può produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni e formulare suggerimenti

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

per il miglioramento del servizio. La Società darà riscontro all'utente circa le segnalazioni e le proposte da esso formulate nei termini di legge.

e) Informazione: l'utente ha diritto di accesso alle informazioni in possesso della Società che lo riguardano. Il diritto di accesso è esercitato secondo le modalità disciplinate dalla Legge 241/90 e successive modificazioni e integrazioni, nonché nel rispetto dei principi del vigente regolamento comunale sull'accesso ai documenti amministrativi.

f) Efficienza, efficacia e economicità: il servizio pubblico deve essere erogato in modo da garantire l'efficienza, l'efficacia anche tramite il massimo utilizzo degli strumenti informatici tecnologicamente avanzati oltre che costantemente aggiornati alle dinamiche evolutive. La Società adotta tutte le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

g) Chiarezza e trasparenza delle disposizioni tributarie: in base a quanto stabilito dalla Legge 212/2000 (Statuto del Contribuente), La Società deve predisporre quanto necessario per assicurare l'effettiva conoscenza da parte del contribuente degli atti a lui destinati assumendo iniziative volte a garantire che i modelli di dichiarazione, le istruzioni ed in generale ogni altra comunicazione siano messi a disposizione del contribuente in tempi utili. La Società dovrà adoperarsi altresì affinché i documenti e le istruzioni siano comprensibili e che i contribuenti possano adempiere alle obbligazioni tributarie con i minori adempimenti, nelle forme meno costose e più agevoli. Gli atti prodotti dalla Società dovranno essere motivati con indicazione dei presupposti di fatto che hanno determinato la decisione della stessa.

Aemme Linea Ambiente si obbliga a svolgere le attività nel rispetto delle norme vigenti applicabili alla materia, delle norme contenute nei regolamenti riferiti al tributo e alle materie oggetto di affidamento, nonché in adempimento a quanto previsto dal presente progetto. In caso di violazione di leggi o regolamenti da parte della Società, essa resterà unica responsabile per le sanzioni e le spese irrogate nei suoi confronti o nei confronti dell'Ente.

Aemme Linea Ambiente mantiene sollevato ed indenne il Comune da ogni danno che possa derivare a terzi dall'esercizio delle attività ad essa affidate, siano esse state effettuate direttamente ovvero attraverso appaltatori.

Aemme Linea Ambiente si obbliga a svolgere le attività affidatele con la massima diligenza, professionalità e correttezza.

Aemme Linea Ambiente si impegna alla gestione dei rimborsi a beneficio dei contribuenti che ne abbiano diritto secondo le modalità ed i tempi stabiliti dalla legislazione vigente, dando al Comune una previsione ai fini della redazione del bilancio entro e non oltre il 30 settembre. Il pagamento dei rimborsi sarà eseguito a cura e spese del Comune dietro trasmissione trimestrale dell'elenco dei contribuenti interessati con indicazione delle verifiche svolte e delle motivazioni del rimborso.

Aemme Linea Ambiente si impegna a provvedere con ogni mezzo di legge alla riscossione coattiva.

Aemme Linea Ambiente si obbliga ad applicare agli utenti/contribuenti le sanzioni e maggiorazioni nella misura e nei casi previsti dalle leggi e dai regolamenti comunali vigenti nel tempo.

Aemme Linea Ambiente si impegna a presentare al Comune apposite relazioni con cadenza semestrale concernenti lo stato di avanzamento delle attività svolte.

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

Aemme Linea Ambiente si impegna ad organizzare la propria struttura e le attività connesse e strumentali allo svolgimento del servizio di gestione della TARI in modo efficiente e coordinato nel rispetto degli indirizzi generali fissati dal Comune nel DUP nonché in ogni altro atto connesso.

Aemme Linea Ambiente si obbliga ad esercitare le attività di gestione della TARI disponendo di personale professionalmente idoneo ed in numero sufficiente a rispettare gli obblighi di servizio.

Aemme Linea Ambiente si impegna altresì a fornire tempestivamente al Comune, e comunque non oltre 15 giorni naturali e consecutivi salvo diversi accordi, ogni tipo di documentazione richiesta riguardo allo svolgimento del servizio. In particolare, lo scambio di documenti e informazioni deve avvenire in modo continuo e trasparente, con particolare attenzione a eventuali contenziosi o ricorsi che possano coinvolgere il Comune. In tali casi, Aemme Linea Ambiente è tenuta a trasmettere al Comune tutti i documenti ricevuti da soggetti terzi e tutti quelli emessi nei loro confronti, provvedendo inoltre ad aggiornare periodicamente il Comune sull'evoluzione dei procedimenti, con cadenza almeno trimestrale.

Aemme Linea Ambiente rimane unica responsabile, nei confronti del Comune, per l'esatta e puntuale esecuzione delle attività affidatele. Il Comune resta completamente estraneo ai rapporti tra Aemme Linea Ambiente ed eventuali appaltatori e fornitori, i quali non hanno alcun diritto di avanzare richieste o pretese di alcun genere o sollevare eccezioni di sorta nei confronti del Comune.

La Società si impegna a svolgere i servizi, a lei affidati, utilizzando un proprio sistema informativo, garantendo l'aderenza alle normative vigenti stabilite dal CAD (Codice Amministrazione Digitale) con particolare attenzione agli aspetti relativi alla sicurezza informatica, alia privacy, alla trasparenza, alla continuità operativa e alla tracciabilità delle operazioni.

Le banche dati utilizzate sono di proprietà del Comune e devono essere consultabili dall'Amministrazione comunale in ogni momento, anche on-line mettendo a disposizione appositi profili di accesso. Al termine del contratto verranno consegnate al Comune aggiornate ed immediatamente utilizzabili, senza alcuna pretesa di indennizzo. Aemme Linea Ambiente si impegna ad accedere alle banche dati anagrafiche garantendo l'assoluta riservatezza e divieto di divulgazione.

Entro tre mesi dall'affidamento del servizio, la società si impegna a definire congiuntamente con l'Ente degli indicatori di performance da utilizzare per il monitoraggio periodico delle attività nonché per la predisposizione della documentazione richiesta da enti sovraordinati (es. Corte dei Conti).

Aemme Linea Ambiente si impegna a mettere a disposizione mail e numero telefonico dedicato per la gestione dei rapporti con gli uffici comunali.

Il funzionario responsabile del tributo è individuato nel legale rappresentante di Aemme Linea Ambiente quale soggetto affidatario del servizio di gestione e riscossione, salvo la possibilità di nominare - mediante l'assunzione di appositi atti - un terzo soggetto interno alla Società che abbia le caratteristiche idonee per l'attribuzione allo stesso della funzione di responsabile delle entrate, al quale sono riconosciute le facoltà di seguito indicate:

a) controllo del corretto adempimento delle obbligazioni cui sono tenuti i cittadini per effetto di norme di legge, di regolamenti comunali o di un rapporto negoziale intervenuto con il Comune;

b) sottoscrizione degli atti di accertamento e di irrogazione delle sanzioni per le entrate tributarie;

c) sottoscrizione dei provvedimenti di ingiunzione amministrativa di cui all'art. 2 del R.D. n. 639/1910;

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

d) cura di ogni atto del procedimento e tenuta dei rapporti con i cittadini interessati secondo l'art. 4 della L. 241/1990;

e) gestione del contenzioso dell'Ente Locale e rappresentanza in giudizio dell'Ente Locale.

Il rappresentante legale di Aemme Linea Ambiente affidataria del servizio di riscossione potrà, inoltre, nominare, tra il personale interno della Società che ne abbia le caratteristiche, funzionari responsabili della riscossione ai quali è riconosciuta la facoltà di curare tutte le attività per la gestione del recupero del credito compresa la fase esecutiva mobiliare ed immobiliare. Tali facoltà saranno esercitate in nome di Aemme Linea Ambiente, ma per conto del Comune sulla base del rapporto di immedesimazione organica e procedimentale sussistente tra i due soggetti.

A tutela dell'affidamento del destinatario degli atti, Aemme Linea Ambiente si impegna ad indicare, in tutti gli atti sottoscritti dal proprio legale rappresentante, la seguente dicitura: "Il funzionario responsabile – rappresentante legale di Aemme Linea Ambiente ovvero nominato da Aemme Linea Ambiente società affidataria della riscossione, il quale interviene nel presente atto in nome e per conto del Comune di Nerviano in forza di deliberazione di Consiglio Comunale n. [●] del [●]".

MODALITA' DI RENDICONTAZIONE

In merito alla rendicontazione all'Ente delle attività svolte e degli incassi registrati, Aemme Linea Ambiente si impegna a fornire:

- una rendicontazione mensile degli importi ordinari emessi e non ancora riscossi, che contenga:
    a. nominativo del contribuente;
    b. importo e data dell'avviso;
    c. data di scadenza del pagamento;
- una rendicontazione mensile per i versamenti effettuati mediante PagoPA sui conti correnti intestati alla Società o direttamente all'Ente, per ciascun conto movimentato, che contenga:
    a. l'importo, la data e la modalità di versamento;
    b. l'indicazione della tipologia di entrata e dell'annualità o periodo di riferimento;
    c. il nominativo del contribuente;
    d. la tipologia del versamento (ordinario, accertamento o riscossione coattiva);
    e. la specifica se trattasi di un versamento relativo ad una rateizzazione o meno;
    f. l'eventuale suddivisione tra imposta, sanzioni, interessi e spese;
    g. in caso di provvedimento, il dettaglio di quest'ultimo e la data di notifica al fine di una corretta allocazione nel bilancio comunale;
    h. un riepilogo finale di suddivisione delle entrate tra spontanee, derivanti da attività di accertamento o derivanti da attività di riscossione coattiva;
- una rendicontazione mensile, per i versamenti effettuati mediante F24, che contenga:
    a. l'indicazione della tipologia di entrata e dell'annualità o periodo di riferimento;
    b. la tipologia del versamento (ordinario, accertamento o riscossione coattiva);
    c. la specifica se trattasi di un versamento relativo ad una rateizzazione o meno;
    d. l'eventuale suddivisione tra imposta, sanzioni, interessi e spese;
    e. in caso di provvedimento, il dettaglio di quest'ultimo e la data di notifica al fine di una corretta;
    f. allocazione nel bilancio comunale;

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

g. la riconciliazione con la data e l'importo di accredito del flusso all'Ente;

- una rendicontazione trimestrale relativa agli atti di accertamento e degli atti successivi emessi che contenga per ciascun provvedimento:
  a. il destinatario;
  b. l'annualità o periodo di riferimento;
  c. l'importo;
  d. la data di notifica;
  e. lo stato dell'atto (annullato, pagato, rettificato, rateizzato, ecc.);
  f. la suddivisione degli importi tra imposta, sanzioni, interessi e spese;
- una rendicontazione semestrale relativa alle attività di riscossione coattiva della TARI, che contenga:
  a. l'importo originale del carico;
  b. l'importo pagato suddiviso tra pagato nell'anno di riferimento e pagato in precedenza;
  c. l'importo sgravato con relativa motivazione;
  d. l'importo residuo ancora da incassare;
  e. l'importo relativo ad eventuali crediti dichiarati inesigibili;
  f. il dettaglio dei crediti dichiarati inesigibili.

Le rendicontazioni di cui sopra saranno prodotte entro il giorno 15 del mese successivo al periodo di riferimento, fatta eccezione per le rendicontazioni relative alla riscossione coattiva che saranno prodotte rispettivamente entro il 31 luglio ed il 31 gennaio successivi.

La società si impegna altresì a fornire una rendicontazione annuale relativa allo stato delle procedure fallimentari e concorsuali in genere per le quali la stessa è intervenuta.

Al fine di poter portare a termine i servizi sopra elencati, l'Ente dovrà mettere a disposizione di AEMME Linea Ambiente gli accessi e la documentazione seguente:

- accesso Punto Fisco;
- accesso Portale dei Comuni (Sister);
- comunicazioni di variazione anagrafica (cadenza mensile) anche mediante file in formato da concordare da importare nei gestionali in uso;
- comunicazione di apertura, chiusura e variazione delle attività operanti sul territorio (cadenza mensile);
- ogni altro dato utile alla gestione della tassa/tariffa.

AEMME Linea Ambiente gestirà anche tutte le partite residue TARI relative alle annualità precedenti all'affidamento del servizio.

La disciplina sopra riportata sarà in vigor fintanto che la TARI sarà gestita come tributo ai sensi della Legge n. 147 del 23/12/2013 e ss.mm.ii.

AEMME Linea Ambiente condividerà con il Comune tutte la attività necessarie per il passaggio dalla tassa alla tariffa puntuale.

L' attività di gestione della tariffa e dei rapporti con gli utenti risulta fondamentale al fine di raggiungere l'obbiettivo del Progetto di applicare la tariffazione puntuale a partire dal 2030, in coerenza con quanto

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo

previsto dalla regolazione ARERA (Delibera 396/2025/R/Rif Testo Integrato Corrispettivi Servizio Gestione Rifiuti – TICSER). Tale attività consente di disporre di tutte le informazioni necessarie allo svolgimento di simulazioni, all'individuazione di strumenti di mitigazione dell'impatto, alla validazione di stime di produzioni medie rappresentative per determinate categorie di utenza, alla caratterizzazione di modelli di misurazione/contabilizzazione puntuale dei rifiuti conferiti e alla condivisione di buone pratiche e attività di disseminazione.

Comune di Nerviano Prot. n. 0009197 del 09-04-2026 in arrivo