CURRICULUM VITAE

Dati personali:
Daniela Colombo,
Luogo e data di nascita:
e-mail:

Percorso scolastico:
Diploma di Perito Chimico Industriale conseguito nel 1978 presso I.T.I.S. S. Cannizzaro di Rho (Milano).
Votazione: 56/60
Corsi di qualificazione
"SCORTE ZERO" organizzato da CEGOS INFORMATICA
"L'INTEGRAZIONE ORGANIZZATIVA"
"L'INTEGRAZIONE NEI PROCESSI DECISIONALI"
"L'INTEGRAZIONE NELLA GESTIONE E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE"
"L'INTEGRAZIONE NEL TEAM"
Organizzati da GSO Consulting

Conoscenza della lingua inglese

Impiego attuale:

CANON ITALIA S.p.A.

Da Gennaio 2011

Business Operations Director

La funzione risponde al Managing Director di Canon Italia e al Vice President di Canon Europa.
La funzione coordina un team di 31 persone
Attività:

- Gestione del budget e controllo costi (servizi di back office)
- Implementazione dei progetti definiti a livello internazionale e delle iniziative locali
- Definizione dei contratti di outsourcing in ambito Business Operations e Supply Chain, attivazione delle azioni di controllo e monitoraggio delle attività terziarizzate
- Pianificazione, selezione e monitoraggio dei servizi di trasporto di tutte le merci viaggianti sul territorio nazionale e supporto nella definizione dei flussi internazionali
- Presidio delle attività inerenti i processi di preinstallazione dei prodotti multifunzione
- Supporto e coordinamento per l'implementazione dei processi interfunzionali aziendali
- Definizione e implementazione delle procedure locali in collaborazione con le unità di vendita
- Attivazione degli adempimenti SOX (applicazione e audit)
- Identificazione e implementazione degli indicatori di performance in ambito Business Operations volti a garantire il raggiugimento degli obiettivi qualitativi e quantitativi assegnati
- Gestione del team nell'esecuzione di tutte le attività operative/transazionali in ambito Business Operations (gestione ordini – gestione contratti – attivazione e maintence delle anagrafiche clienti e prodotti – gestione inventari e obsolescenza – gestione dei processi di logistica, trasporto e preinstallazione – attività di audit e compliance – fatturazione elettronica – post sales e supporto alla forza di vendita e ai clienti)

Data di assunzione: 1984
Posizione: "Sales Administration Representative".
Dal 1986: "Sales Administration Manager" con la completa responsabilità dell'ufficio.
Attività: gestione ordini (order process, spedizioni, fatturazione)

Da Gennaio 1993:
Posizione: “Commercial Planning Manager” all’interno della Divisione Marketing Copy (60% del business).
Attività: acquisti di prodotti destinati alla rivendita, gestione del budget commerciale, coordinamento della forza vendita (ordini, spedizioni e raggiungimento target).

Da Luglio 1997:
Posizione: “Business Planning Manager” nella Divisione Corporate Planning
Attività: Coordinamento dei processi interfunzionali di vendita e marketing con particolare riferimento a:

- Automazione dei processi in area sales finalizzata al monitoraggio degli obiettivi di vendita (Oracle Sales & Marketing)
- Realizzazione di un “data mart” per l’analisi della performance commerciale e di marketing (Oracle Sales Analyzer)

Da Gennaio 1999:
Posizione: “Information & Communication Planning Manager” nella divisione Sistemi Informativi
Attività: implementazione di un nuovo sistema informativo aziendale Oracle con un ruolo di Project Manager (definizione dei processi “in scope”, gestione delle risorse, implementazione, test e monitoraggio degli investimenti approvati)

Da Gennaio 2000:
Posizione: “Business Process Development Manager” nella Divisione Business Value Channel.
Attività: implementazione e coordinamento del progetto strategico Consip inerente gli acquisti di prodotti e servizi da parte della centrale unica di committenza della Pubblica Amministrazione

Da Gennaio 2001:
Posizione: “Supply Chain Manager”. La funzione risponde al Managing Director
Attività: gestione dei processi operativi di vendita e di logistica (magazzino e inventario), trasporto e installazione dei prodotti Canon su tutto il territorio nazionale